

AirHelp beruft Lisa Conway zur Chief Insurance Officer

- AirHelp beruft Lisa Conway zur neuen Chief Insurance Officer
- Conway bringt über 25 Jahre Versicherungserfahrung mit, unter anderem bei battleface Insurance Services
- Sie soll das Versicherungsangebot von AirHelp ausbauen und die Präsenz in den USA sowie global stärken

Berlin, 16. Juli 2026 – AirHelp verstärkt sein Führungsteam. Lisa Conway übernimmt als neue Chief Insurance Officer die Verantwortung für Versicherungsstrategie, Produktentwicklung und regulatorische Aufsicht des Unternehmens. Conway ist in New York ansässig.

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Versicherungsbranche bringt Conway umfassendes Know-how im Underwriting, in der Zusammenarbeit mit Versicherern und Rückversicherern sowie in der Produktentwicklung für Spezial- und Reiseversicherungen mit. Zuletzt war sie als Chief Insurance Officer bei battleface Insurance Services tätig, wo sie Underwriting, Vertrieb und Distributionsstrategie der MGA-Einheit verantwortete. Davor prägte sie in leitenden Positionen bei der Roanoke Insurance Group/ERGO Travel Insurance und der American Modern Insurance Group den Aufbau von Reiseversicherungsprogrammen und Vertriebsnetzwerken in den USA, Kanada und Lateinamerika.

Bei AirHelp soll Conway nun das Versicherungsangebot des Unternehmens ausbauen und dessen regulatorische wie produktstrategische Aufstellung über verschiedene Märkte hinweg stärken – in enger Abstimmung mit dem europäischen Führungsteam.

„Lisas Berufung ist ein wichtiger Meilenstein für AirHelp, denn wir bauen unsere Versicherungskompetenz gezielt aus und stärken unsere Präsenz in den USA sowie auf globalen Märkten. Mit ihrer Erfahrung im Aufbau und in der Skalierung von Versicherungsprogrammen über verschiedene Rechtsräume hinweg und ihren engen Beziehungen zu Versicherern und Rückversicherern ist sie genau die richtige Führungskraft, um unser Angebot zu erweitern und die regulatorischen Herausforderungen eines global tätigen Unternehmens zu meistern. Wir freuen uns sehr, sie im Team zu haben“, sagt Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp.

Über AirHelp

AirHelp ist ein Unternehmen für Reisetechologie, das sich mit Flugunterbrechungen befasst. Seit 2013 hat AirHelp

Entschädigungen für über drei Millionen Passagiere mit Flugverspätungen oder -annullierungen durchgesetzt. Über 12 Millionen Passagiere haben ihre Flüge mit AirHelp+ geschützt und unzählige weitere Millionen profitieren von den Informationen, die auf [airhelp.de](https://www.airhelp.de) frei verfügbar sind.

#Die Nummer 1 für Flugentschädigungen weltweit

Mit einem Netzwerk von 50 Anwaltskanzleien in über 35 Ländern, innovativer künstlicher Intelligenz im Hintergrund und einem engagierten Team von über 400 AirHelpers macht AirHelp es jedem Reisenden in der EU, dem Vereinigten Königreich und darüber hinaus leicht, bei Flugverspätungen und -annullierungen bis zu 600 Euro zu erhalten. Weitere Informationen über AirHelp finden Sie unter: <https://www.airhelp.de>

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649