

AirHelp Score 2026: Das sind die besten Flughäfen der Welt

- Das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp veröffentlicht jährlich den AirHelp-Score, der Flughäfen weltweit bewertet.
- Die besten Flughäfen der Welt befinden sich in diesem Jahr in Panama, Brasilien und Südafrika.
- Unter 279 bewerteten Flughäfen taucht Hannover als bestplatzierter deutscher Flughafen erst auf Rang 130 auf.

Berlin, 8. Juni 2026 – Auch in diesem Jahr veröffentlicht das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp (www.airhelp.de) den [AirHelp-Score](#) und bewertet Flughäfen auf der ganzen Welt. Insgesamt wurden 279 Flughäfen analysiert, darunter neun Flughäfen in Deutschland. Für den Score werden die Pünktlichkeit der Flüge, das Angebot an Restaurants und Geschäften sowie die Zufriedenheit am Flughafen berücksichtigt. Mit einer durchschnittlichen Bewertung von 7,41 Punkten von zehn möglichen Punkten schneiden deutsche Flughäfen im internationalen Vergleich eher mittelmäßig ab. Der weltweit beste Flughafen ist in diesem Jahr mit 8,48 Punkten der Flughafen Panama-Stadt. Hannover erreicht mit einer Bewertung von 7,58 als erster deutscher Flughafen in diesem Ranking Platz 130.

Fünf brasilianische Flughäfen in den Top 10

Der Flughafen Panama-Stadt (8,48 Punkte) verbessert sich um 0,06 Punkte im Vergleich zum Vorjahr und landet damit auf Platz eins der besten Flughäfen weltweit. Mit 8,42 Punkten liegt der internationale Flughafen Pinto Martins in Fortaleza im Nordosten Brasiliens auf Platz zwei, was einer Verbesserung von 22 Rängen entspricht. Auf Platz drei folgt der Flughafen Kapstadt (8,36 Punkte), welcher letztes Jahr der Gewinner des AirHelp-Scores war und sich um 0,21 Punkte verschlechtert hat. Auf Platz vier, fünf und sechs folgen die brasilianischen Flughäfen Recife (8,34 Punkte), Brasília (8,30 Punkte) und Rio de Janeiro (8,28 Punkte).

In der Top 10 der weltweit besten Flughäfen befinden sich insgesamt zwei Flughäfen in Europa: Der Bodø-Flughafen in Norwegen kommt auf eine Gesamtpunktzahl von 8,17 Punkten (Platz neun), der Billund Airport in Dänemark auf 8,16 Punkte (Platz zehn).

Der Flughafen Hannover schneidet in diesem Jahr in Deutschland am besten ab

Im diesjährigen AirHelp-Score erreicht der Flughafen Hannover eine Gesamtbewertung von 7,58 Punkten von zehn möglichen Punkten und teilt sich damit den ersten Platz Deutschlands mit dem letztjährigen Gewinner Düsseldorf, welcher dieselbe Punktzahl erreicht wie Hannover. Im internationalen Vergleich schneiden sie allerdings deutlich schlechter ab und landen auf Rang 130 bzw. 131. Dahinter folgen im Deutschlandvergleich der Münchner Flughafen mit 7,56 Punkten und der Frankfurter Flughafen mit 7,43 Punkten. Weltweit entsprechen diese Bewertungen den Plätzen 138 und 185.

Mit 7,09 Punkten liegt der Flughafen Köln/Bonn in Deutschland auf dem letzten Platz und international auf Rang 250 von 279. Etwas besser schneiden der Flughafen Stuttgart mit 7,34 Punkten (Platz 210) und Nürnberg mit 7,35 Punkten (Platz 208) ab. Auch der Hamburger Flughafen erreicht eine

Gesamtpunktzahl von 7,35 Punkten. Der BER erzielte in diesem Jahr 7,4 Punkte und liegt damit im internationalen Ranking auf Platz 194.

Die schlechtesten Flughäfen der Welt liegen in Tunesien, Pakistan und Vietnam

Mit einer Gesamtbewertung von 5,50 Punkten rangiert der Flughafen Tunis in der tunesischen Hauptstadt auf dem letzten Platz – genauso wie im vorherigen Jahr. Auf dem zweitletzten Platz landet der Flughafen Allama Iqbal in Pakistan mit einer Bewertung von 6,41 Punkten. Dieser Flughafen wurde in diesem Jahr zum ersten Mal im Score berücksichtigt. Nur etwas besser schneiden der Flughafen Tan-Son-Nhat in Ho-Chi-Minh-Stadt (Vietnam) und der Flughafen Hurgada in Ägypten mit 6,48 und 6,51 Punkten ab.

Am pünktlichsten starten Flüge in Panama, Norwegen und Brasilien

Auch im Hinblick auf Pünktlichkeit liegt der Flughafen Panama-Stadt mit 8,9 von zehn möglichen Punkten auf Platz eins. Den zweiten Platz teilen sich die beiden norwegischen Flughäfen Bodø und Bergen sowie der Flughafen Brasília mit 8,7 Punkten. Es folgen die Flughäfen Guayaquil in Ecuador, Trondheim in Norwegen sowie der internationale Flughafen Pinto Martins in Fortaleza (Brasilien), jeweils mit 8,6 Punkten. Der unpünktlichste Flughafen ist hingegen Tunis mit einem Pünktlichkeit-Score von 5,3 Punkten. Danach folgen die vietnamesischen Flughäfen Ho Chi Minh und Da Nang mit 5,7 und 6,0 Punkten.

Deutschlandweit können vor allem die Flughäfen Hannover, Hamburg und Düsseldorf mit ihrer Pünktlichkeit glänzen – sie erreichen 7,6 Punkte und schneiden damit bundesweit am besten ab. Die Flughäfen in München und Stuttgart sowie der BER haben in der Kategorie einen Score von 7,5 Punkten erzielt. Damit liegen sie genau im internationalen Durchschnitt.

Reisende machen am Flughafen in Singapur die besten Erfahrungen

Zudem befragte AirHelp im Rahmen des Scores Reisende zu ihren Erfahrungen an Flughäfen, mit Blick auf Personal, Wartezeiten, Barrierefreiheit, Beschilderung und Sauberkeit. Die besten Bewertungen erhielt dabei der Flughafen Singapur mit 9,0 Punkten. Dicht dahinter folgen der Flughafen Dubai und der indische Flughafen Hyderabad mit 8,9 bzw. 8,8 Punkten. Ebenfalls 8,8 Punkte erhielt der Flughafen in Doha. Der Flughafen Nürnberg kommt auf 8,4 Punkte und liegt damit deutschlandweit auf Platz eins.

An den Flughäfen in Singapur und Dubai gibt es das beste Angebot an Einrichtungen und Komfort

Die Reisenden sollten auch die Geschäfte, Restaurants, Sitzbereiche und Unterhaltung an den von ihnen besuchten Flughäfen bewerten. Der Umfrage zufolge gibt es die besten Angebote am Flughafen Singapur (8,7 Punkte). Den zweiten Platz belegt der Flughafen in Dubai mit 8,6 Punkten, gefolgt vom Flughafen in Doha mit 8,4 Punkten. Das Angebot an Restaurants und Geschäften in Frankfurt am Main bewerten die Reisenden mit 7,5 Punkten (deutschlandweit Platz eins).

Die am schlechtesten bewerteten Geschäfte und Restaurants fanden sich am Flughafen Tunis in Tunesien und am Flughafen Madeira – Cristiano Ronaldo in Portugal mit 5,3 bzw. 5,7 Punkten.

Über den AirHelp-Score

Der AirHelp-Score ist eine Rangliste der besten und schlechtesten Fluggesellschaften und Flughäfen der Welt. AirHelp veröffentlicht den AirHelp-Score seit 2015 (mit einer Unterbrechung während der Pandemie), um Fluggästen eine bessere

Planung ihrer Flüge zu ermöglichen. Mit dem Score können Fluggäste anhand von Daten sehen, welche Behandlung sie von Fluggesellschaften und Flughäfen erwarten können. Zur Berechnung des AirHelp-Scores werden mehrere Datenquellen und Faktoren kombiniert, um den Fluggästen ein umfassendes Bild von der Leistung einer Fluggesellschaft oder eines Flughafens zu vermitteln. Die Bewertung der Fluggesellschaften basiert auf den drei Faktoren Service, Pünktlichkeit und Angebot an Essen. Diese werden zu gleichen Teilen gewichtet. Die Bewertung der Flughäfen basiert ebenfalls auf drei Faktoren: Pünktlichkeit, Passagiererlebnis sowie Einrichtungen und Komfort. Dabei ist Pünktlichkeit mit 60 Prozent der größte Faktor. Zur Ermittlung des Ergebnisses wurden Daten aus dem Zeitraum vom 1. Mai 2025 bis zum 30. April 2026 ausgewertet und die Fluggäste nach ihren zuletzt genutzten Fluggesellschaften und Flughäfen befragt.

Über AirHelp

AirHelp ist ein Unternehmen für Reisetechologie, das sich mit Flugunterbrechungen befasst. Seit 2013 hat AirHelp Entschädigungen für über drei Millionen Passagiere mit Flugverspätungen oder -annullierungen durchgesetzt. Über 12 Millionen Passagiere haben ihre Flüge mit AirHelp+ geschützt und unzählige weitere Millionen profitieren von den Informationen, die auf [airhelp.de](https://www.airhelp.de) frei verfügbar sind. Die AirHelp-App unterstützt Reisende zusätzlich mit Echtzeit-Flugverfolgung, Benachrichtigungen bei Flugstörungen und möglichen Entschädigungsansprüchen sowie zusätzlichen Schutzleistungen für ein sorgenfreies Reiseerlebnis. Weitere Informationen hierzu sind unter <https://www.airhelp.com/en-int/app/> einsehbar.

#Die Nummer 1 für Flugentschädigungen weltweit

Mit einem Netzwerk von 50 Anwaltskanzleien in über 35 Ländern, innovativer künstlicher Intelligenz im Hintergrund und einem engagierten Team von über 400 AirHelpers macht AirHelp es jedem Reisenden in der EU, dem Vereinigten Königreich und darüber hinaus leicht, bei Flugverspätungen und -annullierungen bis zu 600 Euro zu erhalten. Weitere Informationen über AirHelp finden Sie unter: <https://www.airhelp.de>

Die weltweit führende Quelle für Flugentschädigungen

Mit innovativer künstlicher Intelligenz und einem engagierten Team von über 400 AirHelpers macht es AirHelp allen Reisenden in der EU, Großbritannien und darüber hinaus leicht, bis zu 600 € für Flugverspätungen und -ausfälle zu erhalten. Weitere Informationen über AirHelp finden Sie unter: <https://www.airhelp.com/en-gb/>.

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0) 176.738.82187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

