

TÜV Rheinland prüft DYMATRIX und zertifiziert Erfüllung der Datenschutz-Norm ISO 27001:2022

- **DYMATRIX, Anbieter einer datengetriebenen CX-Plattform, absolviert Audit für ISO 27001:2022-Norm.**
- **Die ISO 27001:2022-Norm definiert Standards im Bereich Informationssicherheits-Management und umfassende Anforderungen an den Schutz sensibler Daten und IT-Systeme.**
- **Der TÜV Rheinland prüfte die Einhaltung der Standards bei DYMATRIX.**

Stuttgart, 18. August 2025 – DYMATRIX (www.dymatrix.de), führender Anbieter einer daten- und KI-getriebenen Customer Experience Plattform, hat das erste Überwachungsaudit nach der ISO 27001:2022-Zertifizierung erfolgreich absolviert. Die internationale Norm ISO 27001:2022 steht für höchste Standards im Bereich Informationssicherheits-Management und definiert umfassende Anforderungen an den Schutz sensibler Daten und IT-Systeme.

Stetige Veränderungen in Unternehmen erfordern regelmäßige Prüfungen

Unternehmen verändern sich durch neue Softwarelösungen, Hardware, Mitarbeitende, Standorte oder organisatorische Entwicklungen stetig. Damit ein zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) dauerhaft wirksam bleibt, müssen Prozesse regelmäßig überprüft, angepasst und sauber dokumentiert werden. Genau das ist Ziel des jährlichen Überwachungsaudits: Es prüft, ob das Unternehmen weiterhin alle Anforderungen der ISO 27001:2022 erfüllt.

Im Fokus: Praktische Anwendung zentraler Sicherheitsrichtlinien

Bei DYMATRIX wurde das Audit durch einen Auditor des TÜV Rheinland durchgeführt und erstreckte sich über vier Tage. Im Fokus standen die praktische Anwendung zentraler Sicherheitsrichtlinien sowie die kontinuierliche Verbesserung des Systems im Sinne des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act). Neben der Dokumentenprüfung umfasste das Audit Gespräche mit Mitarbeitenden verschiedener Fachbereiche sowie eine Begehung vor Ort. Der Auditor bestätigte dabei nicht nur die normkonforme Umsetzung des ISMS, sondern auch das hohe Sicherheitsbewusstsein der DYMATRIX-Mitarbeitenden und den professionellen Umgang mit sensiblen Informationen.

„Informationssicherheit ist bei DYMATRIX kein einmaliges Projekt, sondern ein dauerhafter Bestandteil unserer Unternehmenskultur“, sagt Thomas Dold, Geschäftsführer bei DYMATRIX. „Wir freuen uns über das positive Feedback des Auditors und sehen die Ergebnisse als Bestätigung unseres kontinuierlichen Engagements für Datenschutz und Datensicherheit.“

Über DYMATRIX

Die DYMATRIX GmbH mit Sitz in Deutschland ist führender Anbieter einer daten- und KI-getriebenen Customer Experience Platform. Mit technologischer Exzellenz und klarer Nutzerorientierung ermöglicht DYMATRIX seinen Kunden, datenbasiert und effizient zu wachsen. DYMATRIX begleitet Unternehmen dabei ganzheitlich entlang des gesamten Wertschöpfungsprozesses – von der ersten strategischen Ausrichtung über die technische Umsetzung bis hin zur operativen Nutzung und kontinuierlichen Weiterentwicklung. Die leistungsstarke Plattform von DYMATRIX schafft innovative, personalisierte Kundenerlebnisse und stärkt so langfristig Kundenbindung und wirtschaftlichen Erfolg. Die DYMATRIX Customer Experience Platform ermöglicht personalisierte Omnichannel-Kommunikation – zur richtigen Zeit, über den richtigen Kanal und mit der richtigen Botschaft.

Pressekontakt | Tonka Communications

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +491726346128