

## **Klima-Streik am Flughafen Frankfurt: Betroffene Passagiere haben kein Recht auf Entschädigungszahlung**

- **Aktivist:innen der Bewegung „Letzte Generation“ blockieren die Rollbahn am Flughafen Frankfurt**
- **Der Flugbetrieb musste Donnerstagmorgen vorübergehend eingestellt werden**
- **Passagiere erhalten keine Entschädigungszahlung – dennoch steht ihnen unter anderem Anspruch auf Ersatzleistung zu**

**Berlin, 25. Juli 2024** – Nach einer längeren Pause haben die Aktivist:innen der Klimabewegung „Letzte Generation“ erneut zugeschlagen – diesmal traf es den Flughafen Frankfurt. Die Aktivist:innen klebten sich am Donnerstagmorgen in der Nähe einer Rollbahn fest, sodass der Flugbetrieb für [drei Stunden](#) eingestellt werden musste. Gerade in der Ferienzeit sorgt dies bei Flugreisenden für große Verärgerung. Doch Passagiere sind der Verzögerung nicht schutzlos ausgeliefert, wie Fluggastrechteexpertin Nina Staub von [AirHelp](#) erklärt:

### **Passagiere haben Anspruch auf Ersatzleistung**

*„Die Airline ist ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei Verspätungen von über zwei Stunden muss die ausführende Airline den Passagieren am Flughafen zudem Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Es müssen auch zwei Telefonate oder der Versand von zwei E-Mails ermöglicht werden. Sofern notwendig müssen die Airlines eine Unterkunft bereitstellen sowie die Beförderung dorthin ermöglichen. Es wird in jedem Fall angeraten, diese Versorgungsleistung bei der Fluggesellschaft einzufordern. Wir empfehlen allen Passagieren, ihre Quittungen aufzubewahren, um eine Kostenerstattung für Mahlzeiten, Erfrischungen, alternative Reisen und Unterkünfte von den Fluggesellschaften zu erhalten.“*

### **Diese Rechte haben Passagiere laut der Fluggastrechteverordnung EG 261**

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung berechnet sich aus der Länge der Flugstrecke. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug.

Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch auch noch bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin rückwirkend durchsetzen.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird. Angekündigte wie unangekündigte Streiks gehören nicht dazu – welche Rechte Passagiere haben, hängt allerdings auch von der Art des Streiks ab.

Zur Kompensationspflicht merkt Staub deshalb an: *„Bei der heutigen Blockadeaktion am Flughafen Frankfurt können im Verlauf des Tages zahlreiche Reisende ihren gebuchten Flug nicht wie geplant antreten. Da die Probleme im Flugablauf durch solche Protestaktionen allerdings nicht seitens der Airline verschuldet sind, sind Passagiere demnach auch nicht entschädigungsberechtigt.“*

#### **Über AirHelp**

AirHelp ist ein Unternehmen für Reisetechologie, das sich mit Flugunterbrechungen befasst. Seit 2013 hat AirHelp Entschädigungen für über 2,3 Millionen Passagiere mit Flugverspätungen oder -annullierungen durchgesetzt. Über 6,5 Millionen Passagiere haben ihre Flüge mit AirHelp+ geschützt und unzählige weitere Millionen profitieren von den Informationen, die auf [airhelp.com](https://airhelp.com) frei verfügbar sind.

#### **#Die Nummer 1 für Flugentschädigungen weltweit**

Mit einem Netzwerk von 50 Anwaltskanzleien in über 35 Ländern, innovativer künstlicher Intelligenz im Hintergrund und einem engagierten Team von über 400 AirHelpers macht AirHelp es jedem Reisenden in der EU, in Großbritannien und darüber hinaus leicht, bei Flugverspätungen und -annullierungen bis zu 600 Euro zu erhalten. Weitere Informationen über AirHelp finden Sie unter: <https://www.airhelp.com>

#### **Pressekontakte**

Pricilla Tekbas | [pricilla.tekbas@tonka-pr.com](mailto:pricilla.tekbas@tonka-pr.com) | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649

## **Climate strike at Cologne/Bonn Airport: Affected passengers have no right to claim compensation**

- **Activists from the “Last Generation” movement block the runway at Cologne/Bonn Airport**
- **Flight operations had to be temporarily suspended on Wednesday morning**
- **Passengers receive no compensation payment - but they are still entitled to compensation, among other things**

**Berlin, July 24, 2024** – After a two-month break, the activists of the “Last Generation” climate movement have struck again – this time at Cologne/Bonn Airport. The activists got stuck near a taxiway on Wednesday morning, forcing flight operations to be suspended for three hours. This causes great annoyance among air travelers, especially during the vacation season. However, passengers are not defenceless against the delay, as passenger rights expert Nina Staub from [AirHelp](#) explains:

### **Passengers are entitled to compensation**

*„The airline is obliged to refund the full ticket price for delays of more than five hours or transportation at a later time. For delays of more than two hours, the operating airline must also provide passengers with meals and drinks at the airport. Two telephone calls or the sending of two e-mails must also be made possible. If necessary, the airlines must provide accommodation and transportation. In any case, it is advisable to request this service from the airline. We recommend that all passengers keep their receipts in order to obtain reimbursement for meals, refreshments, alternative travel and accommodation from the airlines.“*

### **Passengers have these rights according to the Passenger Rights Regulation EC 261**

Flight cancellations and delays can entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of the compensation payment is calculated based on the length of the flight route. The rightful claim for compensation depends on the actual duration of the delay at the place of arrival and the reason for the canceled or delayed flight. Affected passengers can also assert their claim for compensation retroactively up to three years after their flight date.

Exceptional circumstances such as severe weather or medical emergencies can result in the operating airline being exempted from the obligation to pay compensation. This does not include

announced or unannounced strikes – however, the rights of passengers also depend on the type of strike.

Staub therefore comments on the compensation obligation: *„In the course of today's blockade action at Köln/Bonn Airport, numerous travelers will not be able to take their booked flight as planned. However, since the problems in the flight schedule caused by such protest actions are not the fault of the airline, passengers are not entitled to compensation.“*

#### **About AirHelp**

AirHelp is a travel technology company that deals with flight disruptions. Since 2013, AirHelp has recovered compensation for more than 2.3 million passengers with flight delays or cancellations. Over 6.5 million passengers have protected their flights with AirHelp+ and countless millions more benefit from the information freely available on [airhelp.com](https://www.airhelp.com).

#1 for flight compensation worldwide

With a network of 50 law firms in over 35 countries, innovative artificial intelligence behind the scenes and a dedicated team of over 400 AirHelpers, AirHelp makes it easy for every traveler in the EU, UK and beyond to receive up to €600 for flight delays and cancellations. For more information about AirHelp, please visit: <https://www.airhelp.com>

#### **Press contacts**

Pricilla Tekbas | [pricilla.tekbas@tonka-pr.com](mailto:pricilla.tekbas@tonka-pr.com) | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649