

AirHelp Score 2024: Das sind die besten Flughäfen der Welt

- **Das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp veröffentlicht den jährlichen AirHelp Score, in dem weltweit Flughäfen bewertet werden**
- **Die besten Flughäfen der Welt befinden sich in Katar, Südafrika und Japan**
- **Nur sieben europäische Flughäfen schaffen es in die Top 50**

Berlin, 16. Juli 2024 – Jedes Jahr veröffentlicht das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp (www.airhelp.de) den AirHelp Score. Der beste Flughafen der Welt ist in diesem Jahr mit 8,52 von zehn möglichen Punkten der Hamad International Airport in Katar. Die Top 10 der Flughäfen befinden sich ausschließlich in Katar, Südafrika, Japan, Brasilien, Oman und den USA. Deutschland taucht mit dem Dortmunder Flughafen zum ersten Mal auf Platz 32 auf.

Der Hamad International Airport hat die höchste Gesamtpunktzahl

Die Bewertung der internationalen Flughäfen basiert auf Pünktlichkeit, den Kundenmeinungen sowie dem Angebot an Essen und Geschäften. Der Hamad International Airport erreicht mit einer Gesamtpunktzahl von 8,52 Punkten den höchsten AirHelp Score. Platz zwei in diesem Jahr ist der Flughafen Kapstadt in der südafrikanischen Hauptstadt mit einer Gesamtwertung von 8,50 Punkten. Knapp dahinter sichert sich der Flughafen Chūbu in Japan mit 8,49 Punkten den dritten Platz. Insgesamt erhielten drei Flughäfen in Japan, jeweils zwei Flughäfen in Brasilien und Südafrika sowie jeweils ein Flughafen in Katar, im Oman und in den USA Top-Bewertungen. Der bestbewertete Flughafen 2023, Flughafen Maskat im Oman, fällt im internationalen Ranking um sechs Plätze nach hinten und landet somit auf Rang sieben.

Die schlechtesten Flughäfen der Welt liegen in Tunesien, Griechenland, Großbritannien und Serbien

Mit einer Gesamtbewertung von 5,35 Punkten ist der Flughafen Tunis in der tunesischen Hauptstadt der weltweit schlechteste Flughafen. Auf dem zweitletzten Platz landet der Flughafen Heraklion auf der griechischen Insel Kreta mit einer Bewertung von 6,51 Punkten. Nur etwas besser schneiden die beiden Hauptstadtflughäfen London Gatwick Airport und der Nikola Tesla Flughafen in Belgrad ab, die jeweils 6,53 Punkte erhielten. Unter den 20 schlechtesten Flughäfen der Welt befinden sich 14 in europäischen Städten – fünf davon in Großbritannien und drei in der Türkei. Auch der Flughafen Frankfurt ist vertreten: Mit 6,99 Punkten belegt er Platz 18 der schlechtesten Flughäfen weltweit.

Am pünktlichsten starten und landen Flüge in Südafrika, Brasilien und Panama

In Sachen Pünktlichkeit gehen der Flughafen Kapstadt, der Flughafen Brasília in der brasilianischen Hauptstadt und der Flughafen Panama-Tocumen mit jeweils 8,6 Punkten gleichermaßen als Sieger hervor. Den zweiten Platz teilen sich mit 8,5 Punkten gleich zwei Flughäfen aus Japan: der Flughafen Chūbu und der Flughafen Osaka-Itami. Es folgen mit dem Flughafen Salt Lake City und dem Minneapolis–Saint Paul International Airport zwei US-amerikanische Flughäfen. Beide erhielten eine Bewertung von 8,4 Punkten. Die weltweit unpünktlichsten Flughäfen sind der Flughafen Tunis (4,8 Punkte) und der London Gatwick Airport (5,7 Punkte).

Reisende sind mit dem Nashville Airport in den USA am zufriedensten

AirHelp hat im Rahmen des AirHelp Scores Flugreisende aus 64 Ländern nach ihren Erfahrungen an Flughäfen befragt. Die besten Bewertungen erhielt dabei der US-amerikanische Nashville Airport mit 8,9 Punkten. Dicht dahinter folgt der Flughafen Singapur mit 8,8 Punkten. Den dritten Platz in Bezug auf die Kundenzufriedenheit teilen sich der Hamad International Airport in Katar und der Flughafen Dubai mit jeweils 8,7 Punkten. Den letzten Platz belegt der Flughafen Tunis mit 6,2 Punkten, dicht gefolgt vom Flughafen Heraklion auf Kreta mit 6,3 Punkten. Den drittletzten Platz im Ranking teilen sich der Flughafen Paris-Beauvais-Tillé und der Flughafen Ninoy Aquino auf den Philippinen mit jeweils 6,7 Punkten.

An den Flughäfen in Doha und Dubai gibt es das beste Angebot an Restaurants und Geschäften

Die Reisenden sollten auch die Geschäfte und Restaurants an den von ihnen besuchten Flughäfen bewerten. Der Umfrage zufolge gibt es die besten Angebote am Hamad International Airport und am Flughafen Dubai. Beide Flughäfen erhielten in der Kategorie 8,9 Punkte. Den zweiten Platz teilen sich der Flughafen Neu-Chitose in Japan, der Flughafen Keflavík auf Island und die beiden indischen Flughäfen Flughafen Chaudhary Charan Singh und Flughafen Bengaluru mit jeweils 8,7 Punkten. Auf dem dritten Platz befinden sich insgesamt fünf Flughäfen aus den USA, Mexiko, Bahrain, Südkorea und Kanada mit 8,6 Punkten. Das schlechteste Restaurantangebot gibt es am Flughafen Heraklion (6,0 Punkte), dicht gefolgt vom Flughafen Tunis mit 6,1 Punkten und dem Flughafen Riga in Lettland (6,7 Punkte).

„Unsere Analyse soll dazu beitragen, dass sich weitere Flughäfen an den besten Beispielen orientieren und ihre Standards erhöhen. Der AirHelp Score hilft den Reisenden dabei, sich über die besten Flughäfen zu informieren und ihre Reiseerfahrungen entsprechend zu optimieren.“, erklärt Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp.

Über den AirHelp Score

Der AirHelp Score ist eine Rangliste der besten und schlechtesten Fluggesellschaften und Flughäfen der Welt. AirHelp veröffentlicht den AirHelp Score seit 2015 (mit einer Unterbrechung während der Pandemie), um Fluggästen eine bessere Planung ihrer Flüge zu ermöglichen. Mit dem Score können Fluggäste anhand von Daten sehen, welche Behandlung sie von Fluggesellschaften und Flughäfen erwarten können. Zur Berechnung des AirHelp Score werden mehrere Datenquellen und Faktoren kombiniert, um den Fluggästen ein umfassendes Bild von der Leistung einer Fluggesellschaft oder eines Flughafens zu vermitteln. Die Bewertung der Fluggesellschaften basiert auf den drei Faktoren Pünktlichkeit, Kundenmeinungen und Bearbeitung von Beschwerden. Diese werden zu gleichen Teilen gewichtet. Die Bewertung der Flughäfen basiert ebenfalls auf drei Faktoren: Pünktlichkeit, Kundenmeinungen sowie Essen und Geschäfte. Dabei ist Pünktlichkeit mit 60 Prozent der größte Faktor. Zur Ermittlung des Ergebnisses wurden Daten aus dem Zeitraum vom 1. Mai 2023 bis zum 30. April 2024 ausgewertet und die Fluggäste nach ihren zuletzt genutzten Fluggesellschaften und Flughäfen befragt.

Über AirHelp

AirHelp ist ein Unternehmen für Reisetechologie, das sich mit Flugunterbrechungen befasst. Seit 2013 hat AirHelp Entschädigungen für über 2,3 Millionen Passagiere mit Flugverspätungen oder -annullierungen durchgesetzt. Über 6,5 Millionen Passagiere haben ihre Flüge mit AirHelp+ geschützt und unzählige weitere Millionen profitieren von den Informationen, die auf airhelp.com frei verfügbar sind.

#Die Nummer 1 für Flugentschädigungen weltweit

Mit einem Netzwerk von 50 Anwaltskanzleien in über 35 Ländern, innovativer künstlicher Intelligenz im Hintergrund und einem engagierten Team von über 400 AirHelpers macht AirHelp es jedem Reisenden in der EU, in Großbritannien und

darüber hinaus leicht, bei Flugverspätungen und -annullierungen bis zu 600 Euro zu erhalten. Weitere Informationen über AirHelp finden Sie unter: <https://www.airhelp.com>

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649