

****English version below****

PRESSEMITTEILUNG

Streik am Flughafen Palma de Mallorca: Das müssen Passagiere wissen

- **Vom 1. bis 13. Juli streikt Bodenpersonal am spanischen Flughafen Palma de Mallorca**
- **Passagiere müssen mit Verspätungen und Ausfällen im Eurowings-Flugverkehr rechnen**
- **Betroffene Fluggäste haben Anspruch auf Entschädigungszahlungen**

Berlin, 26. Juni 2024 – Vom 1. bis 13. Juli wird das gewerkschaftlich organisierte Bodenpersonal am Flughafen Palma de Mallorca streiken. Der Streik betrifft das Personal von Wings Handling Palma, die Handling-Tochterfirma von Eurowings, die 2021 für die Gepäckabfertigung auf Mallorca gegründet wurde. Die geplanten Streiktage sind der 1., 5., 7., 10., 12. und 13. Juli – während des gesamten Zeitraums sollten sich Mallorca-Urlauber:innen jedoch auf Flugstörungen einstellen. Nina Staub, Fluggasrechtsexpertin bei der weltweit größten Organisation für Fluggastrechte, [AirHelp](#), erklärt, welche Rechte betroffene Passagiere haben:

Fluggäste haben Anspruch auf Entschädigungszahlungen von bis zu 600 Euro

„Mallorca ist ein beliebtes Reiseziel für Europäer:innen, insbesondere für deutsche Urlauber:innen. Mit dem Start der Sommerferien in einigen Bundesländern wird es auch in dieser Saison neben den Partygästen wieder viele Familien auf die Insel ziehen. Die Streiktermine, die sich über zwei Wochen ziehen, werden für viel Chaos bei den Reiserückkehrer:innen sorgen. Die guten Nachrichten: Bei Verspätungen von über drei Stunden oder Ausfällen haben sie Anspruch auf eine Entschädigungszahlung von bis zu 600 Euro. Dafür haben wir bei AirHelp vor drei Jahren gesorgt. In einem [Rechtsstreit](#) konnten wir die Richter des Europäischen Gerichtshof davon überzeugen, dass Fluggesellschaften für angekündigte wie unangekündigte Streiks ihres Personals haften und ihre Kundinnen und Kunden bei Problemen entsprechend entschädigen müssen. Da in diesem Fall das Personal von Wings Handling Palma streikt, das die Bodendienste für Eurowings erbringt, liegt der Streik im Verantwortungsbereich der Fluggesellschaft. Demnach sind betroffene Passagiere entschädigungsberechtigt.“

Eurowings muss sich um einen Alternativflug kümmern

„Die von Flugausfällen betroffenen Fluggäste haben zusätzlich Anspruch auf eine alternative

Beförderung oder eine vollständige Erstattung des Flugpreises. In der Regel bieten die Fluggesellschaften eine Umbuchung auf einen alternativen Flug an. Wird die Fluggesellschaft nicht von sich aus tätig oder kann sie keine geeignete alternative Beförderung anbieten, können die betroffenen Fluggäste selbst eine Alternative suchen und die Kosten der Fluggesellschaft in Rechnung stellen. Um die Erstattung ihrer Kosten zu gewährleisten, sollten betroffene Passagiere eventuelle Umbuchungen auf Bus, Bahn oder andere Flüge jedoch keinesfalls ohne Absprache mit der Airline durchführen.

Ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ist die Airline zudem dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei Verspätungen von über zwei Stunden muss die ausführende Airline den Passagieren am Flughafen Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Zudem müssen zwei Telefonate oder Versendung von zwei E-Mails ermöglicht werden. Bei Bedarf müssen die Airlines auch eine Unterkunft bereitstellen und die Beförderung dorthin ermöglichen. Es wird in jedem Fall angeraten, diese Versorgungsleistung bei der Fluggesellschaft einzufordern. Wir raten allen Fluggästen, jede Quittung aufzubewahren, um von den Fluggesellschaften eine Rückerstattung der Kosten für Essen, Erfrischungen, Ersatzreisen und Unterbringung erhalten zu können.“

Diese Rechte haben Passagiere laut der EG 261

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung wird durch die Länge der Flugstrecke berechnet. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch rückwirkend durchsetzen, bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird. Angekündigte wie unangekündigte Streiks gehören nicht dazu.

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen und ist weltweit tätig. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte

von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128

PRESS RELEASE

Strike at Palma de Mallorca Airport: what passengers need to know

- **Ground staff on strike at Palma de Mallorca Airport in Spain from 1 to 13 July**
- **Passengers can expect delays and cancellations to Eurowings flights**
- **Affected passengers are entitled to compensation payments**

Berlin, 25 June 2024 — From 1 to 13 July, the unionised ground staff at Palma de Mallorca Airport will be on strike. The strike affects the staff of Wings Handling Palma, the handling subsidiary of Eurowings, which was founded in 2021 for baggage handling in Mallorca. The planned strike days are 1, 5, 7, 10, 12 and 13 July — but holidaymakers on Mallorca should be prepared for flight disruptions throughout the entire period. Nina Staub, air passenger rights expert at [AirHelp](http://www.airhelp.com), the world's largest air passenger rights organisation, explains what rights affected passengers have:

Passengers are entitled to compensation payments of up to 600 euros

"Mallorca is a popular travel destination for Europeans, especially for German holidaymakers. With the start of the summer holidays in some federal states, many families will once again be drawn to the island this season alongside partygoers. The strike dates, which extend over two weeks, will cause a lot of chaos for returning travellers. The good news: In the event of delays of more than three hours or cancellations, they are entitled to a compensation payment of up to 600 euros. We at AirHelp made sure of this three years ago. In a [legal dispute](#), we were able to convince the judges of the European Court of Justice that airlines are liable for both announced and unannounced strikes by their staff and must compensate their customers accordingly in the event of problems. As the staff of Wings Handling Palma, which provides ground services for Eurowings, went on strike in this case, the strike is the responsibility of the airline. Accordingly, affected passengers are entitled to compensation."

Eurowings must organise an alternative flight

"Passengers affected by flight cancellations are also entitled to alternative transport or a full refund of the flight price. As a rule, airlines offer to rebook passengers onto an alternative flight. If the airline does not act on its own initiative or is unable to offer suitable alternative transport, the affected passengers can look for an alternative themselves and charge the airline for the costs. However, to ensure that their costs are reimbursed, affected passengers should not rebook to bus, train or other flights without consulting the airline.

The airline is also obliged to refund the full ticket price in the event of a delay of more than five hours or if carriage is at a later time. In the event of delays of more than two hours, the operating airline must provide passengers with meals and drinks at the airport. In addition, two telephone calls or the sending of two e-mails must be made possible. If necessary, the airlines must also provide accommodation and transport to it. In any case, it is advisable to request this service from the airline. We advise all passengers to keep every receipt in order to be able to claim reimbursement from the airlines for the cost of food, refreshments, alternative travel and accommodation."

Passengers have these rights according to EC 261

Flight cancellations and delays can entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of compensation is calculated based on the length of the flight route. The rightful claim for compensation depends on the actual duration of the delay at the place of arrival and the reason for the cancelled or delayed flight. Affected passengers can assert their claim for compensation retroactively, up to three years after their flight date.

Exceptional circumstances such as severe weather or medical emergencies can result in the operating airline being exempted from the obligation to pay compensation. This does not include announced or unannounced strikes.

About AirHelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organisation. Since its foundation in 2013, the company has been helping travellers to claim compensation for delayed or cancelled flights and in the event of denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air travellers worldwide. The company has already helped more than 16 million people and operates worldwide. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128