

****English version below****

PRESSEMITTEILUNG

AirHelp veröffentlicht Leitfaden für Fluggastrechte: alle Rechte auf einen Blick

Berlin, 26. Juni 2024 – 85 Prozent der Flugreisenden kennen ihre Rechte nicht. Aus dem Grund gibt das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp (www.airhelp.de) jeden Sommer einen neuen Air Passenger Rights Guide 2024 heraus. Dieser Leitfaden für Fluggastrechte bietet Passagieren eine umfassende und leicht verständliche Übersicht ihrer Rechte bei Flugreisen. Als globaler Marktführer in der Flugentschädigung stellt AirHelp den Ratgeber kostenlos zur Verfügung, um das Bewusstsein der Reisenden zu stärken und ihnen bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche zu unterstützen.

Neuerungen für 2024:

- **Aktualisierte Informationen:** Alle Inhalte wurden für 2024 überprüft und aktualisiert.
- **Farbenfrohes, neues Design:** Der Guide erscheint in einem modernen, ansprechenden Layout.
- **Online-Version:** Neben der PDF-Version gibt es nun auch eine interaktive Online-Variante, die das Finden der gewünschten Informationen erleichtert. Die PDF-Version ist in 19 Sprachen verfügbar, die Online-Version in neun Sprachen.
- **Neues Fluggastrecht:** Saudi-Arabien wurde als neue Regulierung hinzugefügt.
- **Flussdiagramm:** Ein neues Flussdiagramm hilft Passagieren zu entscheiden, wann es sich lohnt, Entschädigungen zu prüfen.
- **Umstrukturierung:** Die rechtlichen Bestimmungen wurden auf Basis von Nutzerfeedback an das Ende des Guides verschoben, um allgemeine Informationen zuerst zu präsentieren.

Den deutschen, interaktiven Online-Leitfaden für Fluggastrechte können Sie hier einsehen.

Über AirHelp

AirHelp ist das weltweit größte Travel-Tech-Unternehmen, das sich mit Störungen im Flugverkehr auseinandersetzt. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als zwei Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 400 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der

Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

PRESS RELEASE

AirHelp publishes guide to air passenger rights: all rights at a glance

Berlin, 26 June 2024 – 85 percent of air travellers do not know their rights. This is why the travel tech company AirHelp (www.airhelp.de) publishes a new Air Passenger Rights Guide 2024 every summer. This guide to air passenger rights provides passengers with a comprehensive and easy-to-understand overview of their rights when travelling by air. As the global market leader in air compensation, AirHelp provides the guide free of charge to raise awareness and help travellers enforce their rights.

New features for 2024:

- **Updated information:** All content has been reviewed and updated for 2024.
- **Colourful, new design:** The guide appears in a modern, appealing layout.
- **Online version:** In addition to the PDF version, there is now also an interactive online version that makes it easier to find the information you need. The PDF version is available in 19 languages, the online version in nine languages.
- **New passenger law:** Saudi Arabia has been added as a new regulation.
- **Flowchart:** A new flowchart helps passengers to decide when it is worth checking for compensation.
- **Reorganisation:** Based on user feedback, the legal provisions have been moved to the end of the guide to present general information first.

You can view the German interactive online guide to air passenger rights [here](#).

About AirHelp

AirHelp is the world's largest travel tech company dedicated to air travel disruption. Founded in 2013, the company has been helping travellers claim compensation for delayed or cancelled flights and denied boarding. AirHelp also takes legal

and political action to further strengthen the rights of air travellers worldwide. The company has already helped more than two million people receive compensation payments, is active in 30 countries and employs over 400 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649