

Flughafen-Ranking: Das sind die beliebtesten Flughäfen Deutschlands

- **AirHelp untersucht die Google-Rezensionen deutscher Flughäfen und bringt sie nach Beliebtheit bei Reisenden in eine Reihenfolge**
- **Mit 4,5 Sternen schneidet der Flughafen Lübeck-Blankensee am besten ab**
- **Frankfurt-Hahn erneut unbeliebtester Airport, Berlin-Brandenburg auch in diesem Jahr auf dem vorletzten Platz**

Berlin, 17. Mai 2024 – Bereits im ersten Quartal des Jahres 2024 wurde an deutschen Flughäfen so oft gestreikt wie im gesamten vergangenen Jahr zusammen. Verspätungen, Flugausfälle und Störungen beim Bodenpersonal strapazierten die Nerven der Reisenden, während die Bahn keine ernst zu nehmende Fortbewegungsalternative bot. Da wundert es nicht, dass sich die Negativbewertungen der Airports häufen und die Passagiere ihren Unmut offen kundtun. Wie jedes Jahr hat AirHelp (www.airhelp.de), das weltweit größte Travel-Tech-Unternehmen, ein Ranking der beliebtesten und unbeliebtesten Flughäfen in Deutschland erstellt.

Klein aber oho: Flughafen Lübeck-Blankensee auf dem ersten Platz

Kleinere Flughäfen scheinen in der Regel besser auf die Bedürfnisse ihrer Kunden und Kundinnen eingehen zu können als größere. Während unter den zehn bestplatzierten Flughäfen nur drei Flughäfen mit einem Passagieraufkommen von mehr als einer Million Reisenden im vergangenen Jahr sind, werden die zwölf am schlechtesten bewerteten Airports der Tabelle ausschließlich von Flughäfen mit derselben Größenordnung belegt. Der beliebteste Flughafen Deutschlands ist in diesem Jahr ein neuer Teilnehmer: Der Flughafen Lübeck-Blankensee gewinnt das Ranking mit einer 4,5-Sterne-Bewertung.

Die drei Erstplatzierten des letzten Jahres, Nürnberg, Münster-Osnabrück und Friedrichshafen, belegten dieses Jahr mit unveränderter Bewertung geschlossen den zweiten Platz. Zusammen mit zwei neuen Teilnehmern, den Flughäfen in Kassel und Rostock-Laage, teilen sie sich mit einer Bewertung von 4,3 von fünf möglichen Sternen die Silbermedaille.

In Frankfurt-Hahn und Berlin-Brandenburg sind die Passagiere am unzufriedensten

Insbesondere zwei Flughäfen bleiben ihrem Ruf in puncto schlechter Servicequalität treu. Unbeliebtester Flughafen ist erneut der ehemalige Militärflughafen Frankfurt-Hahn mit einer Bewertung von 2,9 Sternen auf knapp 6.000 Rezensionen. Zweitschlechtester Airport ist auch in diesem Jahr der Hauptstadtflughafen Berlin-Brandenburg, welcher im Durchschnitt 3,1 Sterne bei 34.000 Bewertungen erhält. Nicht nur, dass die beiden erneut die letzten Plätze des Rankings belegen, auch verschlechtern sie sich gleichermaßen um 0,1 Sterne. Den drittletzten Platz teilen sich die Flughäfen Köln-Bonn und Dortmund. Passagiere bewerteten diese im Durchschnitt mit 3,5 Sternen.

Nina Staub, Rechtsexpertin bei AirHelp, kommentiert: *„Viele Reisende sind berechtigterweise genervt von wiederkehrenden Streiks und den daraus resultierenden Flugausfällen. Zwar sind die Flughäfen*

oft nicht für Ausfälle oder Verspätungen verantwortlich, trotzdem haben sie einen großen Einfluss auf das Reiseerlebnis von Fluggästen. Das spiegelt sich auch im diesjährigen Ranking wider. Acht Flughäfen wiesen eine schlechtere Durchschnittsbewertung als noch im Vorjahr auf, nur zwei Airports konnten die Zufriedenheit ihrer Reisenden steigern. Der größte deutsche Flughafen Fraport und der Flughafen Hamburg haben ihren Wert jeweils um 0,1 Sterne verbessert. Zehn Flughäfen haben eine identische Rezension wie 2023. ”

Die gesamten Untersuchungsergebnisse können Sie folgender Tabelle entnehmen:

https://www.datawrapper.de/_yQWht/

Über die Untersuchung

AirHelp hat die Google-Bewertungen der 37 Verkehrsflughäfen in Deutschland untersucht. Für das Ranking wurden nur Flughäfen berücksichtigt, die mindestens 500 Bewertungen erhalten haben. Flughäfen mit derselben Bewertung teilen sich den Ranglistenplatz.

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 350 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128