

ENGLISH BELOW

AirHelp als MOST LOVED WORKPLACE zertifiziert

Das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp wurde in die prestigeträchtige Rangliste der 100 besten internationalen Unternehmen nach Mitarbeiter:innenzufriedenheit aufgenommen. Das Most Loved Workplace-Zertifikat zeichnet Unternehmen mit besonders zufriedenen Mitarbeiter:innen aus. Untersuchungen zeigen, dass solche Arbeitsplätze einen drei- bis viermal besseren Kundenservice, eine höhere Produktivität und eine geringere Mitarbeiterfluktuation zeigen.

12. Juni 2024 – AirHelp wurde von dem Best Practice Institute (BPI) als MOST LOVED WORKPLACE zertifiziert. Das Zertifikat soll einen umfassenden Einblick in die Stimmung am Arbeitsplatz in den Unternehmen von heute bieten. Unterschiedlichste Unternehmen aus aller Welt wie Paramount, Spotify oder BlackBerry wurden bereits als geliebter Arbeitsplatz durch das Institut zertifiziert.

Was Mitarbeiter:innen bei AirHelp erwarten können

AirHelp setzt auf Transparenz und die Miteinbeziehung der Mitarbeiter:innen in die strategische Planung der Zukunft des Unternehmens, indem Mitarbeiter:innen an der Strategieentwicklung mitwirken. Außerdem gibt es klare Erwartungen und Ziele für jeden Karriereweg sowie alle Positionen. AirHelp-Mitarbeiter:innen erhalten im Rahmen eines flexiblen Leistungspakets finanzielle Mittel für ihre persönliche Weiterbildung, auch außerhalb ihrer aktuellen Tätigkeit, sowie zusätzliche Mittel für ihre Weiterbildung. Das Unternehmen bietet außerdem ein spezielles Weiterbildungsprogramm für Führungsqualitäten für alle neuen und künftigen Führungskräfte an. In diesem Programm lernen die Führungskräfte, wie sie ihre Teams operativ besser unterstützen und ihren Mitarbeiter:innen bei der Weiterentwicklung ihrer Qualifikationen helfen.

Katherine Rummery, Chief Human Resources Officer von AirHelp, kommentiert: *„Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter:innen wird regelmäßig durch Umfragen und Tools gemessen, wodurch wir wöchentlich das Wohlbefinden bewerten. Durch offene Fragen und ein offenes Ohr für Feedback geben wir ihnen die Möglichkeit, bei allen Entscheidungen, die das Unternehmen*

trifft, ein Mitspracherecht zu haben. Darüber hinaus stellt die Abteilungsleitung die Ideen der Mitarbeiter:innen regelmäßig in Management-Meetings vor. Zu unserer Unternehmenskultur gehört auch regelmäßiges und öffentliches Lob für die harte Arbeit und die Ideen der AirHelpers. Es vergeht kein Tag, an dem nicht jemand auf dem unternehmensweiten Kanal ein "Great job!" sendet."

Ein internationales Team für globalen Erfolg

„Unsere Mitarbeiter:innen kommen aus vielen Ecken der Welt und arbeiten von mehreren Büros in Europa und Brasilien aus, wir bieten aber selbstverständlich auch Remote-Work an. Trotz dieser Vielfalt sind wir ein sehr gut eingespieltes Team. Unsere tägliche Arbeit findet hauptsächlich über Online-Meetings statt. Um den Kontakt trotzdem zwischen den verschiedenen Abteilungen zu pflegen, organisieren wir monatliche Teamevents, bei denen die AirHelpers die Gelegenheit haben, sich zu treffen, unvergessliche Erlebnisse zu teilen und den Zusammenhalt nicht nur in ihren Teams, sondern auch im gesamten Unternehmen zu stärken. Darüber hinaus plant jede Abteilung vierteljährliche Ausflüge, um neue Ideen persönlich zu besprechen. Zweimal im Jahr versammeln wir alle Mitarbeiter:innen an einem Ort, um neue Ziele zu besprechen und gemeinsam unsere Erfolge zu feiern“ fügt Katherine Rummyer hinzu.

Von dem Moment an, in dem sie ihren Lebenslauf einreichen, profitieren zukünftige Mitarbeiter:innen von einem vollständig anonymisierten Rekrutierungssystem, das den Einfluss anderer Faktoren bei der Einstellungsentscheidung verhindert. Jede:r neue Mitarbeiter:in kann den Geschäftsführer direkt kontaktieren. Für das Unternehmen steht die psychische Gesundheit der Mitarbeiter:innen an erster Stelle, weshalb es im Unternehmen Wohlfühlmanager:innen gibt, an die sich jede:r Mitarbeiter:in wenden kann, um Unterstützung und Ratschläge zu erhalten. Außerdem hat jede:r Mitarbeiter:in Zugang zu einer App, die auf die Förderung des Wohlbefindens spezialisiert ist. Die Mitarbeiter:innen können den Arbeitsplatz wählen, der ihnen am besten passt – ob zu Hause, im Büro oder sogar bis zu einem Monat im Jahr von einem beliebigen Ort überall auf der Welt.

AirHelp certified as MOST LOVED WORKPLACE

The travel tech company AirHelp has been included in the prestigious ranking of the 100 best international companies for employee satisfaction. The Most Loved Workplace certificate recognizes companies with particularly satisfied employees. Research shows that such workplaces offer three to four times better customer service, higher productivity and lower employee turnover.

XX. May 2024 - AirHelp has been certified as a MOST LOVED WORKPLACE by the Best Practice Institute (BPI). The certificate is intended to provide a comprehensive insight into the workplace atmosphere in today's companies. A wide variety of companies from all over the world, such as Paramount, Spotify and BlackBerry, have already been certified by the institute as a beloved workplace.

What employees can expect from AirHelp

AirHelp believes in transparency and involving employees in the strategic planning of the company's future by having employees participate in strategy development. There are also clear expectations and goals for each career path and all positions. AirHelp employees receive funding for their personal development, including outside their current role, as part of a flexible benefits package, as well as additional funding for their continuing education. The company also offers a special leadership development program for all new and future managers. In this program, managers learn how to better support their teams operationally and help their employees develop their skills.

Katherine Rummery, Chief Human Resources Officer at AirHelp, comments: *"Our employee satisfaction is measured regularly through surveys and tools that allow us to assess wellbeing on a weekly basis. By asking open questions and listening to feedback, we give them the opportunity to have a say in all decisions the company makes. In addition, the head of department regularly presents employees' ideas at management meetings. Our corporate culture also includes regular and public praise for the hard work and ideas of the AirHelpers - as we call ourselves. Not a day goes by without someone posting a "Great job!" on the company-wide channel."*

An international team for global success

"Our employees come from many corners of the world and work from several offices in Europe and Brazil, but of course we also offer remote work. Despite this diversity, we are a very well-coordinated team. Our daily work mainly takes place via online meetings. To maintain contact between the different departments, we organize monthly team events where AirHelpers have the opportunity to get together, share unforgettable experiences and strengthen cohesion not only within their teams but also throughout the company. In addition, each department plans quarterly outings to discuss new ideas in person. Twice a year, we gather all employees in one place to discuss new goals and celebrate our successes together," adds Katherine Rummery.

From the moment they submit their CV, future employees benefit from a fully anonymized recruitment system that prevents the influence of other factors in the hiring decision. Every new employee can contact the managing director directly. The company puts the mental health of its employees first, which is why there are wellbeing managers in the company that every employee can turn to for support and advice. In addition, every employee has access to an app that specializes in promoting wellbeing. Employees can choose the workspace that suits them best - whether at home, in the office or even up to one month a year from anywhere in the world.