

English version below

PRESSEMITTEILUNG

Verbesserter Schutz und Vergünstigungen: AirHelp erweitert Angebot für AirHelp Plus

- **AirHelp führt neue Tarife für die unterschiedlichen Bedürfnisse von Viel- und Gelegenheitsflieger:innen ein**
- **AirPayout, AirLuggage und Zugang zu über 1.100 Flughafen-Lounges in jeder Mitgliedschaft enthalten**
- **Exklusive Vergünstigungen für sorgenfreies Reisen mit dem neuen AirHelp+**

Berlin, 18. Juni 2024 – Das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp (www.airhelp.de) hat seinen Schutz für AirHelp+ erweitert: Mit den neuen Smart- und Pro-Modellen möchte AirHelp nun den unterschiedlichen Ansprüchen von Viel- und Gelegenheitsflieger:innen gerecht werden. Mit einer AirHelp+ Mitgliedschaft sind Reisende im Falle von Beeinträchtigungen nicht nur versichert und haben Zugang zu über 1.100 Flughafen-Lounges weltweit – auch ist eine Gepäckversicherung im Angebot enthalten. Auf Anregung der Mitglieder wurden die Mitgliedschaftsbedingungen nun erweitert, damit auch Gelegenheitsflieger:innen von diesem Service profitieren können.

AirHelp+ Smart und Pro: Zwei Tarife für umfassenden Fluggastschutz

AirHelp bietet mit seiner neuen Version von AirHelp+ zwei Mitgliedschaftsmodelle an. Der neue Smart-Tarif richtet sich dabei an Gelegenheitsflieger:innen und deckt bis zu drei Reisen im Jahr ab, während der Pro-Tarif die Ansprüche von Vielflieger:innen im Blick behält und sich auf insgesamt neun Reisen im Jahr erstreckt. Im Rahmen einer Mitgliedschaft hat jeder Fluggast Anspruch auf 100 Euro bei einer Flugunterbrechung und für verlorenes oder verspätetes Gepäck. AirHelp hilft dabei, Entschädigungen von bis zu 600 Euro bei Flugverspätungen zu erhalten, wenn das geltende Recht dies vorsieht. Zusätzlich können bis zu 1.400 Euro bei Gepäckproblemen und bis zu 6.000 Euro für entstandene Mehrkosten erstattet werden. Dabei erhält der Fluggast 100 Prozent des von der Fluggesellschaft erstrittenen Geldes. Bei Flugproblemen jeder Art haben Reisende außerdem Zugang zu weltweit 1.100 Flughafen-Lounges.

Effiziente Unterstützung bei Flugproblemen mit AirHelp+

Das Verfahren zur Nutzung der Vorteile von AirHelp+ ist denkbar einfach: Bei einer Flugunterbrechung erkennt AirHelp automatisch die Störung und benachrichtigt die betroffenen Mitglieder per E-Mail. Wenn sich der Flug um drei Stunden verspätet, innerhalb von 28 Tagen vor Abflug storniert oder umgeleitet wird, erhalten Reisende über AirPayout zusätzlich zu den Entschädigungsleistungen der Fluggesellschaft eine Sofortentschädigung von 100 Euro. Die Auszahlung wird innerhalb von ein paar Tagen bearbeitet. AirHelp+ erweitert den traditionellen Entschädigungsanspruch auf bis zu 600 Euro und bietet über AirLuggage zusätzliche Vorteile wie eine Sofortentschädigung von 100 Euro und Erstattung bei Verlust oder Verspätung des Gepäckstücks.

Auch bei störungsfreien Reisen Vorteile genießen

Selbst wenn der Flug problemlos verläuft, profitieren Mitglieder von zahlreichen Vorteilen: Neben dem umfassenden Schutz bei Flugunterbrechungen und Gepäckproblemen bietet AirHelp+ ebenfalls exklusive Vergünstigungen in Zusammenarbeit mit führenden Reisemarken. Mitglieder erhalten Rabatte auf eSIMs, Mietwagen, Flughafentransfers und viele weitere ausgewählte Angebote. So wird Mitgliedern unabhängig davon, ob der Flug planmäßig verläuft oder nicht, ein angenehmes Reiseerlebnis ermöglicht.

Über AirHelp

AirHelp ist das weltweit größte Travel-Tech-Unternehmen, das sich mit Störungen im Flugverkehr auseinandersetzt. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als zwei Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 400 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Improved protection and benefits: AirHelp expands its AirHelp Plus offering

- AirHelp introduces new fares for the different needs of frequent and occasional flyers
- AirPayout, AirLuggage and access to over 1,100 airport lounges included with every membership
- Exclusive benefits for worry-free travel with the new AirHelp+

Berlin, June 18, 2024 – The travel tech champion AirHelp (www.airhelp.de) has expanded its protection for AirHelp+: With the new Smart and Pro models, AirHelp now wants to meet the different needs of frequent and occasional flyers. With an AirHelp+ membership, travelers are not only insured in the event of impairment and have access to over 1,100 airport lounges worldwide – baggage insurance is also included in the offer. At the suggestion of members, the membership conditions have now been extended so that occasional flyers can also benefit from this service.

AirHelp+ Smart and Pro: two tariffs for comprehensive passenger protection

AirHelp offers two membership models with its new version of AirHelp+. The new Smart plan is aimed at occasional flyers and covers up to three trips per year, while the Pro plan focuses on the needs of frequent flyers and covers a total of nine trips per year. As part of a membership, each passenger is entitled to 100 euros in the event of flight disruption and for lost or delayed baggage. AirHelp assists in receiving compensation of up to 600 euros for delayed flights where applicable law exists, up to 1,400 euros for baggage problems and up to 6,000 euros for additional costs incurred. The passenger receives 100 percent of the money claimed from the airline. In the event of flight issues of any kind, travelers also have access to 1,100 airport lounges worldwide.

Efficient support for flight issues with AirHelp+

The procedure for using the benefits of AirHelp+ is very simple: in the event of a flight disruption, AirHelp automatically recognizes the disruption and notifies the affected members by e-mail. If the flight is delayed by three hours, canceled or rerouted within 28 days of departure, travelers receive immediate compensation of 100 euros via AirPayout in addition to the airline's compensation benefits. The payout will be processed within few days. AirHelp+ extends the traditional compensation claim to up to 600 euros and offers additional benefits via AirLuggage, such as immediate compensation of 100 euros and reimbursement in the event of lost or delayed baggage.

Enjoy benefits even when traveling without disruptions

Even if the flight goes smoothly, members benefit from numerous advantages: In addition to comprehensive protection in the event of flight disruptions and baggage problems, AirHelp+ also offers exclusive benefits in cooperation with leading travel brands. Members can access discounts on eSIMs, rental cars, airport transfers and many other selected offers. This enables members to have an enjoyable travel experience regardless of whether their flight is on schedule or not.

About AirHelp

AirHelp is a travel tech company dealing with air travel disruptions. Founded in 2013, the company has been helping travelers recover compensation for delayed or canceled flights and denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air passengers worldwide. The company has already helped more than two million people receive compensation payments, is active in 30 countries and employs over 400 people. Since 2019, AirHelp has

been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649