

**\*\*English version below\*\***

PRESSEMITTEILUNG

## **20 Jahre EG 261: AirHelp fordert Verschärfungen der Fluggastrechtordnung**

- **Das europäische Fluggastrecht EG 261 wird 20 Jahre alt**
- **Das Gesetz hat seit seinem Bestehen mehr als 15 Milliarden Fluggäste abgesichert**
- **Laut Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp, sind einige Aktualisierungen des Fluggastrechts notwendig**

**Berlin, 19. Februar 2024** – Am 11. Februar 2004 wurde das europäische Fluggastrecht EG 261 verabschiedet. In den letzten 20 Jahren hat der Europäische Gerichtshof (EuGH) in zahlreichen Urteilen die Rechte der Fluggäste geklärt, gestärkt und verbessert. Darüber hinaus setzte das EG 261 den Standard für Fluggastrechte weltweit und hat ähnliche Regelungen in Brasilien, der Türkei und Kanada inspiriert. Das Travel-Tech-Unternehmen AirHelp ([www.airhelp.de](http://www.airhelp.de)), welches mittlerweile seit elf Jahren Fluggästen bei der Durchsetzung ihrer Rechte unterstützt, trägt mit seiner Arbeit ebenfalls dazu bei, das Gesetz für Verbraucher:innen zu stärken.

### **Diese Rechte haben Passagiere laut dem EG 261**

Die Verordnung (EG) Nr. 261/2004, auch bekannt als EG 261 oder Fluggastrechteverordnung, ist eine Verordnung der Europäischen Union, die die Rechte von Fluggästen regelt. Sie gilt für Annullierungen, Nichtbeförderung und Verspätungen von Flügen ab oder zu einem Flughafen innerhalb der EU oder von Flügen, die von Fluggesellschaften mit Sitz in der EU durchgeführt werden. Allein 2023 hätten sich fast 440 Millionen Menschen bei Flugproblemen auf das Gesetz berufen können – in den Jahren 2017 bis 2019 waren es jährlich sogar mehr als eine Milliarde Fluggäste.

Ausfälle und Verspätungen können dank des EG 261 zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Zahlung berechnet sich aus der Länge der Flugstrecke. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin rückwirkend durchsetzen.

### **Gerichtsurteile sind notwendig, um die Fluggastrechte nachhaltig zu verändern**

Als das EG 261 vor 20 Jahren ins Leben gerufen wurde, waren viele Formulierungen in dem Gesetz noch nicht eindeutig. Doch von den Entscheidungen des Europäischen Gerichtshof (EuGH) in diversen Fällen profitieren nun alle betroffenen Fluggäste: Beispielsweise entschied der EuGH im März 2021 in einem von AirHelp vor den Europäischen Gerichtshof gebrachten Fall, dass Streiks des Flugpersonals keine außergewöhnlichen Umstände darstellen und dass Fluggäste, die von diesen Streiks betroffen sind, Anspruch auf Ausgleichszahlungen haben.

In einem weiteren von AirHelp angestregten Verfahren entschied der EuGH, dass die Vorverlegung eines Fluges um eine Stunde gegenüber der ursprünglichen Abflugzeit als Annullierung zu betrachten ist und die Fluggäste somit Anspruch auf eine Entschädigung haben.

### **AirHelp fordert weitere Verbesserungen für Fluggäste**

*„Auch wenn die Verordnung EG 261 bereits große Auswirkungen auf die Rechte von Flugreisenden hatte und den Luftverkehr in der EU positiv beeinflusst hat, gibt es noch einige Bereiche, in denen die 20 Jahre alte Verordnung Aktualisierungen gebrauchen könnte: Wir von AirHelp wünschen uns, dass Entschädigungsgrenzen entsprechend der Inflation auf 900 Euro angehoben werden und dass das EG 261 auch Bestimmungen für verlorenes, verspätetes und beschädigtes Gepäck enthält.*

*Außerdem müssen die Fluggäste intensiver über ihre Rechte aufgeklärt werden. Dazu gehört auch, dass die Einbeziehung von EuGH-Urteilen für Verbraucher:innen klarer gemacht wird. Denn die Anforderungen des EG 261 umfassen auch, dass die Fluggesellschaften die Fluggäste über ihre Rechte informieren müssen“,* sagt Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp.

Mehr Informationen zum 20. Jubiläum des EG 261 und den Forderungen von AirHelp finden Sie in diesem [Faktenblatt](#).

### **Über AirHelp**

AirHelp ist das weltweit größte Travel-Tech-Unternehmen, das sich mit Störungen im Flugverkehr auseinandersetzt. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 2 Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 400 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland ([www.verbraucherschutz.de/airhelp](http://www.verbraucherschutz.de/airhelp)) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: [www.airhelp.com/de/](http://www.airhelp.com/de/)

### **Pressekontakte**

Pricilla Tekbas | [pricilla.tekbas@tonka-pr.com](mailto:pricilla.tekbas@tonka-pr.com) | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649

## **20 years of EC 261: AirHelp calls for stricter passenger rights regulations**

- **The European Passenger Rights Regulation EC 261 is 20 years old**
- **The law has protected more than 15 billion passengers since its inception**
- **According to Tomasz Pawliszyn, CEO of AirHelp, some updates to air passenger law are necessary**

**Berlin, XX February 2024** – On 11 February 2004, the European Passenger Rights Directive EC 261 was adopted. Over the past 20 years, the European Court of Justice (ECJ) has clarified, strengthened and improved the rights of air passengers in numerous judgements. In addition, EC 261 has set the standard for air passenger rights worldwide and has inspired similar regulations in Brazil, Turkey and Canada. The travel tech company AirHelp ([www.airhelp.de](http://www.airhelp.de)), which has been helping passengers enforce their rights for eleven years now, is also helping to strengthen the law for consumers with its work.

### **Passengers have these rights according to EC 261**

Regulation (EC) No. 261/2004, also known as EC 261 or the Air Passenger Rights Regulation, is a European Union regulation that governs the rights of air passengers. It applies to cancellations, denied boarding and delays of flights from or to an airport within the EU or flights operated by airlines based in the EU. In 2023 alone, almost 440 million people could have invoked the law in the event of flight problems — in the years 2017 to 2019, this figure even exceeded one billion passengers per year.

Thanks to EC 261, cancellations and delays can entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of the payment is calculated based on the length of the flight route. The right to compensation depends on the actual duration of the delay at the destination and the reason for the cancelled or delayed flight. Affected passengers can assert their claim for compensation retroactively up to three years after their flight date.

### **Court judgements are necessary to make lasting changes to passenger rights**

When EC 261 was created 20 years ago, many of the formulations in the law were not yet clear. However, all affected passengers now benefit from the decisions of the European Court of Justice (ECJ) in various cases: For example, in March 2021, the ECJ ruled in a case brought before the European Court of Justice by AirHelp that strikes by airline staff do not constitute extraordinary circumstances and that passengers affected by these strikes are entitled to compensation.

In another case brought by AirHelp, the ECJ ruled that bringing forward a flight by one hour from the original departure time is to be considered a cancellation and that passengers are therefore entitled to compensation.

### **AirHelp calls for further improvements for passengers**

*„Even though Regulation EC 261 has already had a major impact on the rights of air travellers and has had a positive influence on air transport in the EU, there are still some areas where the*

*20-year-old regulation could do with updating: We at AirHelp would like to see compensation limits raised to €900 in line with inflation and for EC 261 to include provisions for lost, delayed and damaged baggage.*

*Passengers must also be made more aware of their rights. This also includes making the inclusion of ECJ judgements clearer for consumers. This is because the requirements of EC 261 also include the need for airlines to inform passengers of their rights,” says Tomasz Pawliszyn, CEO of AirHelp.*

More information on the 20th anniversary of EC 261 and AirHelp's demands can be found in this [fact sheet](#).

#### **About AirHelp**

AirHelp is the world's largest travel tech company dealing with air travel disruptions. Founded in 2013, the company has been helping travellers claim compensation for delayed or cancelled flights and denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air travellers worldwide. The company has already helped more than 2 million people receive compensation payments, is active in 30 countries and employs over 400 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany ([www.verbraucherschutz.de/airhelp](http://www.verbraucherschutz.de/airhelp)) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have contacted Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: [www.airhelp.com/de/](http://www.airhelp.com/de/)

#### **Press contacts**

Pricilla Tekbas | [pricilla.tekbas@tonka-pr.com](mailto:pricilla.tekbas@tonka-pr.com) | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649