

**\*\*English version below\*\***

PRESSEMITTEILUNG

## **Lufthansa-Streik am Mittwoch: Das müssen Passagiere wissen**

- **Nach Discover-Airlines: Ver.di ruft zu Warnstreiks des Lufthansa-Bodenpersonals am kommenden Mittwoch auf**
- **Betroffenen stehen bei Ausfällen oder Verspätungen Entschädigungszahlungen durch die Airline zu**
- **Darüber hinaus muss die Lufthansa für Ersatzleistungen wie Alternativtransport, Verpflegung oder Unterkunft muss die Airline sorgen**

**Berlin, 05. Februar 2024** – Zahlreiche Verspätungen und Flugausfälle: Die aktuelle Streik-Lage an deutschen Flughäfen spitzt sich zu. Noch bis heute Abend streikt die Lufthansa-Tochter Discover Airlines, nun wurde ein weiterer Streik angekündigt. Ver.di hat für kommenden Mittwoch das Bodenpersonal der Lufthansa dazu aufgerufen, die Arbeit für 24 Stunden niederzulegen. Der Streik soll um 4.00 Uhr morgens an den Flughäfen Frankfurt, München, Hamburg, Berlin und Düsseldorf beginnen. Derzeit rechnet die Lufthansa mit etwa [100.000](#) betroffenen Passagieren. Um Unsicherheiten bei Urlauber:innen zu vermeiden, klärt Fluggastrechteexpertin Nina Staub von [AirHelp](#) Flugreisende über ihre Rechte auf:

*„Viele Reisende aus Deutschland werden am Mittwoch ihre Flüge an den fünf betroffenen Flughäfen nicht wie geplant antreten können. Bei Verspätungen von über drei Stunden oder Ausfällen haben sie Anspruch auf eine Entschädigungszahlung von bis zu 600 Euro. Dafür haben wir bei AirHelp vor drei Jahren gesorgt. In einem [Rechtsstreit](#) konnten wir die Richter des Europäischen Gerichtshof davon überzeugen, dass Fluggesellschaften für angekündigte wie unangekündigte Streiks ihres Personals haften und ihre Kundinnen und Kunden bei Problemen entsprechend entschädigen müssen.“*

Staub ergänzt: *„Darüber hinaus haben Passagiere ab einer Verspätung von drei Stunden Anspruch auf eine Alternativbeförderung. Die Umbuchung auf einen anderen Flug muss in diesem Fall von der Lufthansa selbst umgesetzt werden. Wird die Airline nicht von sich aus tätig, sollten betroffene Passagiere eine Frist auf drei Stunden nach der geplanten Abflugzeit setzen. Wird die Aufforderung dennoch nicht erfüllt, können Reisende eigene Alternativen suchen und die Kosten der Airline in Rechnung stellen. Ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ist die Airline zudem dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei Verspätungen von über zwei Stunden und einer Flugstrecke von mehr als 1.500 Kilometern muss die Lufthansa den Passagieren am Flughafen Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Zudem müssen zwei Telefonate oder die Versendung von zwei E-Mails ermöglicht werden. Bei Bedarf muss die Fluggesellschaft sogar auch eine Unterkunft bereitstellen und die Beförderung dorthin ermöglichen.“*

**Diese Rechte haben Passagiere laut der EG 261**

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung wird durch die Länge der Flugstrecke berechnet. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch rückwirkend durchsetzen, bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird. Angekündigte wie unangekündigte Streiks gehören nicht dazu.

### **Über AirHelp**

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 2,2 Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 400 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland ([www.verbraucherschutz.de/airhelp](http://www.verbraucherschutz.de/airhelp)) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: [www.airhelp.com/de/](http://www.airhelp.com/de/)

### **Pressekontakte**

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | [ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com](mailto:ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com) | +49(0)172.634.6128

PRESS RELEASE

## **Lufthansa strike on Wednesday: What passengers need to know**

- After Discover Airlines: Ver.di calls for warning strikes by Lufthansa ground staff next Wednesday
- The airline must provide alternative services such as alternative transportation, meals or accommodation
- In the EU, strikes have been eligible for compensation since 2021, affected passengers are entitled to refunds in the event of cancellations or delays

**Berlin, February 05, 2024** – Numerous delays and flight cancellations: The current strike situation at German airports is coming to a head. Lufthansa subsidiary Discover Airlines is still on strike until this evening, and a further strike has now been announced. Ver.di has called on Lufthansa ground staff to stop work for 24 hours next Wednesday. The strike is to begin at 4.00 a.m. at Frankfurt, Munich, Hamburg, Berlin and Düsseldorf airports. Lufthansa currently expects around 100,000 passengers to be affected. In order to avoid uncertainty among holidaymakers, passenger rights expert Nina Staub from AirHelp is informing air travelers about their rights:

*"Many travelers from Germany will not be able to board their flights at the five affected airports on Wednesday as planned. In the event of delays of more than three hours or cancellations, they are entitled to a compensation payment of up to 600 euros. We at AirHelp ensured this three years ago. In a legal dispute, we were able to convince the judges of the European Court of Justice that airlines are liable for announced and unannounced strikes by their staff and must compensate their customers accordingly in the event of problems."*

Staub adds: *"In addition, passengers are entitled to alternative transportation if their flight is delayed by three hours or more. In this case, the rebooking to another flight must be implemented by Lufthansa itself. If the airline does not take action on its own initiative, affected passengers should set a deadline of three hours after the scheduled departure time. If the request is still not met, passengers can look for their own alternatives and charge the airline for the costs. For delays of more than five hours or transportation at a later time, the airline is also obliged to refund the full ticket price. In the event of delays of more than two hours and a flight distance of more than 1,500 kilometers, Lufthansa must provide passengers with meals and drinks at the airport. In addition, two telephone calls or the sending of two e-mails must be made possible. If necessary, the airline must even provide accommodation and enable transportation to it."*

**Passengers have these rights according to EC 261**

Flight cancellations and delays can entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of compensation is calculated based on the length of the flight route. The rightful claim for compensation depends on the actual duration of the delay at the place of arrival and the reason for the canceled or delayed flight. Affected passengers can assert their claim for compensation retroactively, up to three years after their flight date.

Exceptional circumstances such as severe weather or medical emergencies can result in the operating airline being exempted from the obligation to pay compensation. This does not include announced or unannounced strikes.

#### **About AirHelp**

AirHelp is the world's largest air passenger rights organization. Since its foundation in 2013, the company has been helping travelers to claim compensation for delayed or canceled flights and in the event of denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air passengers worldwide. The company has already helped more 2.2 million people receive compensation payments, is active in 30 countries and employs over 400 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany ([www.verbraucherschutz.de/airhelp](http://www.verbraucherschutz.de/airhelp)) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: [www.airhelp.com/de/](http://www.airhelp.com/de/)

#### **Press contacts**

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | [ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com](mailto:ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com) | +49(0)172.634.6128