

****English version below****

PRESSEMITTEILUNG

Verdi-Streiks an Flughäfen: Diese Rechte haben Passagiere

- **Verdi kündigt für Donnerstag einen bundesweiten Streik des Luftsicherheitspersonals an größeren deutschen Flughäfen an**
- **Airlines müssen für Ersatzleistungen wie Alternativtransport, Verpflegung oder Unterkunft sorgen**
- **Anspruch auf Entschädigung besteht nur, wenn das Personal der Fluggesellschaften streikt**

Berlin, 30. Januar 2024 – Nachdem Verdi bereits für Freitag einen Streik im Nahverkehr angekündigt hat, sind nun auch die Flughäfen wieder an der Reihe: Die Gewerkschaft ruft Beschäftigte im Luftsicherheitsbereich, die in der Fluggastkontrolle, der Personal- und Warenkontrolle und in Servicebereichen tätig sind, zu einem ganztägigen Warnstreik am Donnerstag auf. Die rund 25.000 Mitarbeitenden seien aufgerufen, die Arbeit ab dem frühen Morgen bis Mitternacht niederzulegen. Fluggäste werden daher mit längeren Wartezeiten, Flugverspätungen und Ausfällen rechnen müssen. Nina Staub, Fluggastrexpertin bei der weltweit größten Organisation für Fluggastrechte, [AirHelp](#), erklärt, welche Rechte betroffene Passagiere haben:

„Durch den Warnstreik werden voraussichtlich tausende Passagiere ihr Ziel nicht wie geplant erreichen. Da es sich um einen Streik des Flughafenpersonals handelt, haben betroffene Passagiere jedoch keinen Anspruch auf eine Entschädigung gemäß der europäischen Fluggastrechteverordnung. Das heißt, für gestrichene oder stark verspätete Flüge aufgrund des Streiks steht ihnen keine Entschädigungszahlung in Höhe von bis zu 600 Euro pro Person zu. Bei vergleichbaren Streik-Aktionen des Airline-Personals sähe dies, ob angekündigt oder spontan, anders aus.“

Passagiere haben Anspruch auf Ersatzleistungen

„Die von Flugausfällen betroffenen Fluggäste haben Anspruch auf eine alternative Beförderung oder eine vollständige Erstattung des Flugpreises. In der Regel bieten die Fluggesellschaften eine Umbuchung auf einen alternativen Flug an. Inlandsflüge können optional auf ein Bahnticket umgebucht werden. Wird die Fluggesellschaft nicht von sich aus tätig oder kann sie keine geeignete alternative Beförderung anbieten, können die betroffenen Fluggäste selbst eine Alternative suchen

und die Kosten der Fluggesellschaft in Rechnung stellen. Um die Erstattung ihrer Kosten zu gewährleisten, sollten betroffene Passagiere eventuelle Umbuchungen auf Bus, Bahn oder andere Flüge jedoch keinesfalls ohne Absprache mit der Airline durchführen.

Ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ist die Airline zudem dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei Verspätungen von über zwei Stunden muss die ausführende Airline den Passagieren am Flughafen Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Zudem müssen zwei Telefonate oder Versendung von zwei E-Mails ermöglicht werden. Bei Bedarf müssen die Airlines auch eine Unterkunft bereitstellen und die Beförderung dorthin ermöglichen. Es wird in jedem Fall angeraten, diese Versorgungsleistung bei der Fluggesellschaft einzufordern. Wir raten allen Fluggästen, jede Quittung aufzubewahren, um von den Fluggesellschaften eine Rückerstattung der Kosten für Essen, Erfrischungen, Ersatzreisen und Unterbringung erhalten zu können.“

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 350 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128

Verdi strikes at airports: passengers have these rights

- **Verdi announces a nationwide strike by aviation security staff at major German airports on Thursday**
- **Airlines must provide alternative services such as alternative transport, catering or accommodation**
- **Entitlement to compensation only exists if airline staff go on strike**

Berlin, 30 January 2024 — After Verdi already announced a strike in local transport on Friday, it is now the airports' turn again: the union is calling on employees in the aviation security sector who work in passenger control, personnel and goods control and in service areas to take part in an all-day warning strike on Thursday. The approximately 25,000 employees have been called to stop work from early morning until midnight. Passengers will therefore have to expect longer waiting times, flight delays and cancellations. Nina Staub, air passenger rights expert at AirHelp, the world's largest air passenger rights organisation, explains what rights affected passengers have:

"Due to the warning strike, thousands of passengers will probably not reach their destination as planned. However, as this is a strike by airport staff, affected passengers are not entitled to compensation under the European Passenger Rights Regulation. This means that they are not entitled to compensation of up to 600 euros per person for cancelled or severely delayed flights due to the strike. This would be different for comparable strike action by airline staff, whether announced or spontaneous."

Passengers are entitled to compensation

"Passengers affected by flight cancellations are entitled to alternative transport or a full refund of the flight price. As a rule, airlines offer rebooking to an alternative flight. Domestic flights can optionally be rebooked onto a rail ticket. If the airline does not act on its own initiative or is unable to offer suitable alternative transport, the passengers concerned can look for an alternative themselves and charge the costs to the airline. However, in order to ensure that their costs are reimbursed, affected passengers should never rebook to a bus, train or other flight without consulting the airline."

The airline is also obliged to refund the full ticket price in the event of a delay of more than five hours or if carriage is at a later time. In the event of delays of more than two hours, the operating airline must provide passengers with meals and drinks at the airport. In addition, two telephone calls or the sending of two e-mails must be made possible. If necessary, the airlines must also provide accommodation and transport to it. In any case, it is advisable to request this service from the airline. We advise all passengers to keep every receipt in order to be able to claim reimbursement from the airlines for food, refreshments, alternative travel and accommodation."

About AirHelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organisation. Founded in 2013, the company has been helping travellers claim compensation for delayed or cancelled flights and denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air travellers worldwide. The company has already helped more than 16 million people, is active in 30 countries and employs over 350 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128