

English version below

PRESSEMITTEILUNG

Winter-Reiseziele: Hier gibt es die wenigsten Flugverspätungen und -ausfälle

- **AirHelp analysiert die Flugdaten von Dezember und Januar in 2022/2023 und 2023/2024**
- **An deutschen Flughäfen mussten in diesem Winter fast 4,4 Millionen Passagiere Verspätungen in Kauf nehmen – mehr als 380.000 Fluggäste haben das Recht auf eine Entschädigung**
- **Thailand, Qatar und der Oman bieten sich am besten für einen warmen Urlaub mit entspanntem Flug an**

Berlin, 14. Februar 2024 – Für alle, die am Valentinstag den winterlichen Temperaturen in Deutschland entfliehen möchten, hat AirHelp (www.airhelp.com), die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte, untersucht, welche Destinationen am einfachsten ohne Flugprobleme zu erreichen sind. An diesen Orten können Fluggäste nicht nur mit Sonne, sondern auch mit einem entspannten Flug rechnen. Dafür wurden die Flugausfälle und -Verspätungen in den Wintermonaten Dezember und Januar der letzten zwei Jahre untersucht.

Unter den sonnigen Zielen schneiden Thailand und Qatar am besten ab

Thailand gehört zu den beliebtesten Reisezielen weltweit: tropische Strände, alte Ruinen und Temperaturen bis zu 30 Grad locken viele Urlauber:innen im Winter in das Land. Von Deutschland aus sind im Dezember und Januar rund 75.300 Urlauber:innen in das südostasiatische Land gereist – 19 Prozent davon waren von Flugverspätungen betroffen. Neben Thailand bietet sich aber auch Qatar für eine Reise im Winter an: Hier lag die Ausfall- und Verspätungsquote ebenfalls bei 19 Prozent. Damit teilen sich die beiden Staaten den ersten Platz in der Untersuchung. Obwohl Thailand und Qatar am besten abschneiden, hatte jeder fünfte Fluggast mit Ausfällen oder Verspätungen zu kämpfen.

Mit insgesamt 24.300 Fluggästen und einer Verspätungsquote von 21,5 Prozent landet der Oman auf Platz drei. Hier können Urlauber:innen während des deutschen Winters also mit viel Sonne und geringfügigen Verzögerungen rechnen.

Vietnam konnte sich im Winter 2022/2023 den ersten Platz sichern

Ob beeindruckende Landschaften oder kulinarische Genüsse: Wer dem Winterblues in Deutschland entkommen möchte, ist in Vietnam genau richtig. Im letzten Winter, also im Dezember 2022 und Januar 2023, waren nur 9,9 Prozent der 24.800 Passagiere von Flugproblemen betroffen. Damit sicherte sich Vietnam den ersten Platz. Auch im Winter zuvor konnten Passagiere, die von Deutschland aus nach Qatar gereist sind, mit vergleichsweise wenig Flugstörungen rechnen: Das Land belegt mit einer Verspätungsquote von 20,2 Prozent den zweiten Platz. Äthiopien folgt mit 24,8 Prozent verspäteten Fluggästen schließlich auf Platz drei. Für dieses Jahr gibt es für das Land in Ostafrika allerdings eine Teilreisewarnung, weshalb sich Urlauber:innen vorab über mögliche Reiseregionen informieren sollten.

Das sind die beliebtesten Reiseziele der Deutschen im Winter

Im Durchschnitt sind 16,7 Prozent aller Passagiere in Deutschland ins eigene Land geflogen. Dies ist höchstwahrscheinlich auf Familienbesuche an Weihnachten, Geschäftsreisen oder Verbindungsflüge zurückzuführen. Spanien folgt schließlich mit einem Anteil von 8,4 Prozent der Fluggäste auf Platz zwei. Den dritten Platz der beliebtesten Reiseziele teilen sich die Türkei und Großbritannien mit 7,1 Prozent der Passagiere. Auch die USA und Italien gelten als Hotspots der Deutschen: Im Winter reisten durchschnittlich 5,9 bzw. fünf Prozent der Passagiere in die beiden Länder.

In den vergangenen zwei Monaten sind insgesamt rund 12,2 Millionen Menschen von Deutschland aus geflogen – davon starteten 35,6 Prozent (4,4 Millionen Passagiere) verspätet. Im Winter zuvor traten etwas weniger, nämlich etwa 12 Millionen Deutsche, eine Flugreise an. Auch die Verspätungsquote war mit 35,3 Prozent (4,3 Millionen Passagiere) etwas geringer.

Über die Untersuchung

Für die Untersuchung wurden die Flugdaten von Dezember und Januar in 2022/2023 und 2023/2024 mit Abflug in Deutschland analysiert. Anschließend wurden die wärmsten Destinationen mit den geringsten Verspätungsquoten in dem Zeitraum bestimmt. Es wurden nur Destinationen mit einer Mindestanzahl von 10.000 Passagieren untersucht.

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 2 Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 400 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Winter travel destinations: Here are the fewest flight delays and cancellations

- AirHelp analyzes flight data from December and January in 2022/2023 and 2023/2024
- Almost 4.4 million passengers had to put up with delays at German airports this winter – more than 380,000 passengers are entitled to compensation
- Thailand, Qatar, and Oman are the best places for a warm vacation with a relaxing flight

Berlin, XX February 2024 – For all those who want to escape the wintry temperatures in Germany on Valentine's Day, AirHelp (www.airhelp.com), the world's largest air passenger rights organization, has investigated which destinations are easiest to reach without flight problems. At these destinations, passengers can expect not only sunshine but also a relaxed flight. To this end, the flight cancellations and delays in the winter months of December and January of the last two years were examined.

Thailand and Qatar fare best among the sunny destinations

Thailand is one of the most popular travel destinations in the world: tropical beaches, ancient ruins and temperatures of up to 30 degrees Celsius attract many vacationers to the country in winter. Around 75,300 holidaymakers travelled from Germany to the Southeast Asian country in December and January – 19 percent of whom were affected by flight delays. In addition to Thailand, Qatar is also a good place to travel in winter: Here, the cancellation and delay rate was also 19 percent. This means that the two countries share first place in the study. This means that one in five passengers still had to contend with cancellations or delays – but less than for all other destinations.

With a total of 24,300 passengers and a delay rate of 21.5 percent, Oman landed in third place. Holidaymakers here can therefore expect plenty of sunshine and minor delays during the German winter.

Vietnam secured first place in winter 2022/2023

From impressive landscapes to culinary delights: If you want to escape the winter blues in Germany, Vietnam is the place to be. Last winter, in December 2022 and January 2023, only 9.9 percent of the 24,800 passengers were affected by flight problems. This put Vietnam in first place. In the previous winter, passengers traveling from Germany to Qatar could also expect comparatively few flight disruptions: The country came in second place with a delay rate of 20.2 percent. Ethiopia follows in third place with 24.8 percent of delayed passengers. However, there is a partial travel warning for the country in East Africa this year, which is why holidaymakers should inform themselves in advance about possible travel regions.

These are the most popular travel destinations for Germans in winter

On average, 16.7 percent of all passengers in Germany flew to their own country. This is most likely due to family visits at Christmas, business trips or connecting flights. Spain follows in second place with a share of 8.4 percent of passengers. Turkey and the UK share third place among the most popular destinations with 7.1% of passengers. The USA and Italy are also hotspots for Germans: An average of 5.9 and five percent of passengers respectively traveled to the two countries in winter.

In the past two months, a total of around 12.2 million people flew from Germany – of which 35.6 percent (4.4 million passengers) took off late. In the previous winter, slightly fewer, namely around 12 million Germans, took a flight. The delay rate was also slightly lower at 35.3 percent (4.3 million passengers).

About the study

The study analyzed flight data from December and January 2022/2023 and 2023/2024 with departures from Germany. The warmest destinations with the lowest delay rates in the period were then determined. Only destinations with a minimum number of 10,000 passengers were analyzed.

About AirHelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organization. Since its foundation in 2013, the company has been helping travelers to claim compensation for delayed or canceled flights and in the event of denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air passengers worldwide. The company has already helped more than 2 million people receive compensation payments, is active in 30 countries and employs over 400 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pricilla Tekbas | pricilla.tekbas@tonka-pr.com | +49(0)176.7388.2187

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649