

****English version below****

PRESSEMITTEILUNG

Discover Airlines-Streik: Das müssen Passagiere wissen

- **Pilot:innen der Lufthansa-Tochter Discover Airlines streiken morgen in Deutschland**
- **Airline muss für Ersatzleistungen wie Alternativtransport, Verpflegung oder Unterkunft sorgen**
- **Seit 2021 sind Streiks in der EU entschädigungsberechtigt, betroffenen Passagieren stehen Erstattungen bei Ausfällen oder Verspätungen zu**

Berlin, 25. Januar 2024 – Nach einem fünfstündigen Warnstreik im Dezember geht es auch 2024 weiter mit den Streiks bei Discover Airlines. Wie die Gewerkschaft Vereinigung Cockpit (VC) per Rundschreiben mitteilte, wollen die Pilot:innen der Lufthansa-Tochter am Freitag für 24 Stunden ihre Arbeit niederlegen – voraussichtlich sogar gemeinsam mit den Flugbegleiter:innen der Airline. Um Unsicherheiten bei Urlauber:innen zu vermeiden, klärt Fluggastrechteexpertin Nina Staub von [AirHelp](#) Flugreisende über ihre Rechte auf:

„Viele Reisende aus Deutschland werden am Tag des Streiks ihre gebuchten Flüge in München und Frankfurt nicht wie geplant antreten können. Dafür haben sie bei Verspätungen von über drei Stunden oder Ausfällen jedoch Anspruch auf Entschädigungszahlung von bis zu 600 Euro. Dafür haben wir bei AirHelp vor drei Jahren gesorgt. In einem [Rechtsstreit](#) konnten wir die Richter des Europäischen Gerichtshof davon überzeugen, dass Fluggesellschaften für angekündigte wie unangekündigte Streiks ihres Personals haften und ihre Kundinnen und Kunden bei Problemen entsprechend entschädigen müssen.“

Staub ergänzt: *„Darüber hinaus haben Passagiere ab einer Verspätung von drei Stunden Anspruch auf eine Alternativbeförderung. Die Umbuchung auf einen anderen Flug muss in diesem Fall von Discover Airlines selbst umgesetzt werden. Wird Discover Airlines von sich aus nicht tätig, sollten betroffene Passagiere eine Frist auf drei Stunden nach der geplanten Abflugzeit setzen. Wird die Aufforderung dennoch nicht erfüllt, können Reisende eigene Alternativen suchen und die Kosten der Airline in Rechnung stellen. Ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ist die Airline zudem dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei*

Verspätungen von über zwei Stunden und einer Flugstrecke von mehr als 1.500 Kilometern muss Discover Airlines den Passagieren am Flughafen Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Zudem müssen zwei Telefonate oder die Versendung von zwei E-Mails ermöglicht werden. Bei Bedarf muss die Fluggesellschaft sogar auch eine Unterkunft bereitstellen und die Beförderung dorthin ermöglichen.“

Diese Rechte haben Passagiere laut der EG 261

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung wird durch die Länge der Flugstrecke berechnet. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch rückwirkend durchsetzen, bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird. Angekündigte wie unangekündigte Streiks gehören nicht dazu.

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen und ist weltweit tätig. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128

Discover Airlines strike: What passengers need to know

- **Pilots at Lufthansa subsidiary Discover Airlines are striking in Germany tomorrow**
- **Airline must provide alternative services such as alternative transport, catering or accommodation**
- **Since 2021, strikes in the EU have been eligible for compensation; affected passengers are entitled to reimbursement in the event of cancellations or delays**

Berlin, 25 January 2024 - After a five-hour warning strike in December, the strikes at Discover Airlines will continue in 2024. As the Vereinigung Cockpit (VC) union announced in a circular, the pilots at the Lufthansa subsidiary plan to walk off the job for 24 hours on Friday - probably even together with the airline's flight attendants. To avoid uncertainty for holidaymakers, passenger rights expert Julián Navas from AirHelp is informing air travellers about their rights:

"Many travellers from Germany will not be able to take their booked flights in Munich and Frankfurt as planned on the day of the strike. However, they are entitled to compensation of up to 600 euros for delays of more than three hours or cancellations. We at AirHelp made sure of this three years ago. In a legal dispute, we were able to convince the judges of the European Court of Justice that airlines are liable for both announced and unannounced strikes by their staff and must compensate their customers accordingly in the event of problems."

Navas adds: *"In addition, passengers are entitled to alternative transport if their flight is delayed by three hours or more. In this case, the rebooking to another flight must be implemented by Discover Airlines itself. If Discover Airlines does not take action on its own initiative, affected passengers should set a deadline of three hours after the scheduled departure time. If the request is still not complied with, travellers can look for their own alternatives and charge the airline for the costs. If the delay is more than five hours or the flight is delayed, the airline is also obliged to refund the full ticket price. In the event of delays of more than two hours and a flight distance of more than 1,500 kilometres, Discover Airlines must provide passengers with meals and drinks at the airport. In addition, two telephone calls or the sending of two e-mails must be made possible. If necessary, the airline must also provide accommodation and transport to it."*

Passengers have these rights according to EC 261

Flight cancellations and delays can entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of compensation is calculated based on the length of the flight route. The rightful claim for compensation depends on the actual duration of the delay at the place of arrival and the reason for the cancelled or delayed flight. Affected passengers can assert their claim for compensation retroactively, up to three years after their flight date.

Exceptional circumstances such as severe weather or medical emergencies can result in the operating airline being exempted from the obligation to pay compensation. This does not include announced or unannounced strikes.

About AirHelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organisation. Since its foundation in 2013, the company has been helping travellers to claim compensation for delayed or cancelled flights and in the event of denied boarding. AirHelp also takes legal and political action to further strengthen the rights of air travellers worldwide. The company has already helped more than 16 million people and operates worldwide. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Consumer Protection Germany (www.verbraucherschutz.de/airhelp) and helps to enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Consumer Protection Germany. You can find more information about AirHelp at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128