

AirHelp launcht AirPayout Versicherung – mindestens 100 Euro sofortige Entschädigung garantiert

- **Fluggastrechte: Verbesserter Schutz und höhere Entschädigungen bei AirHelp Plus**
- **Die AirPayout-Versicherung wird in den Schutz der AirHelp Plus Mitgliedschaft integriert**
- **Unabhängig vom Grund der Störung erhalten Mitglieder eine direkte Auszahlung von über 100 Euro**

Berlin, 13. Juni 2023 - [AirHelp](#), die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte, launcht zusammen mit dem Reiseversicherer [battleface](#) ein neues Feature der AirHelp Plus Versicherung. Das hat sich geändert: Die AirPayout Versicherung und die AirHelp Plus-Jahresmitgliedschaft wurden gebündelt. Kundinnen und Kunden wird eine automatische Auszahlung von 100 Euro im Störfall garantiert und die Auszahlungsbeträge bei AirHelp Plus für Entschädigungsberechtigte erhöht. So können seit dem 5. Juni 2023 bei Gepäckproblemen bis zu 1.700 Euro erstattet werden.

Automatisierter Reiseschutz – die AirPayout-Versicherung

Die AirPayout-Versicherung kommt zum Tragen, wenn ein Flug auf einer Reise mehr als drei Stunden Verspätung hat und weniger als sieben Tage vor dem Abflug annulliert oder umgeleitet wird. In diesem Fall erhalten Kundinnen und Kunden innerhalb von fünf Tagen automatisch eine Auszahlung von mindestens 100 Euro. Besonders ist dabei, dass die Zahlung deutlich schneller als vorher und für weitere Problemsituationen ausgezahlt wird, und die Reisenden trotzdem zusätzlich den vollen Betrag der ihnen zustehenden Entschädigung erhalten. Um von der AirPayout-Versicherung abgedeckt zu werden, müssen Mitglieder ihre Reise zu ihrem AirHelp Plus-Dashboard hinzufügen. Dann bekommen diese im Fall einer Verspätung oder einer Annullierung die Benachrichtigung, ob eine Berechtigung für Entschädigungen vorliegt.

Mit AirHelp Plus jetzt noch mehr Entschädigung bekommen

Bisher wurden innerhalb des AirHelp Plus Angebotes bis zu 600 Euro Entschädigung garantiert. Zudem konnten bis zu 1.400 Euro bei Gepäckproblemen und bis zu 6.000 Euro für zusätzliche Ausgaben geltend gemacht werden. Diese Leistungen werden mit dem Update am 5. Juni erweitert. Ab sofort können Reisende bis zu 700 Euro Entschädigung ausgezahlt bekommen, bis zu 1.700 Euro

Erstattung bei Gepäckproblemen erhalten und bis zu 7.000 Euro für zusätzliche Ausgaben geltend machen.

Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp, fasst zusammen: *„Durch die Bündelung von unserem Airhelp Plus Angebot mit der AirPayout Versicherung ermöglichen wir unseren Mitgliedern eine noch schnellere Hilfe und einen erweiterten Schutz bei Flugproblemen und Ausfällen. Vor allem im Falle eines Gerichtsprozesses können wir die Interessen der Passagiere nun noch besser vertreten und bereits vor der Entscheidung einen Anteil der Entschädigung auszahlen. Wir freuen uns, diese Erweiterung ab dem 5. Juni 2023 anbieten zu können, um noch mehr Menschen, noch schneller und unkomplizierter zu helfen!“*

Michael Barta, Geschäftsführer von Battleface Europe, kommentiert: *„Wir freuen uns, mit AirHelp zusammenzuarbeiten und die AirPayout-Versicherung noch vor der Hauptreisezeit im Sommer auf den Markt zu bringen. Wir bei battleface glauben an Reiseversicherungen, die auf die individuellen Bedürfnisse der Passagiere zugeschnitten sind. Mit der AirPayout-Versicherung wird den Fluggästen ein einfacher Auszahlungsprozess für jede Art von Flugstörung garantiert. Dabei werden sie gleichzeitig von AirHelp bei der Geltendmachung von Entschädigungsansprüchen gegenüber Fluggesellschaften unterstützt.“*

Über Airhelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 350 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Über battleface

battleface, Inc. ist ein globales Unternehmen, das es Kunden und Partnern ermöglicht, auf einfache Weise Reiseversicherungsprodukte und -dienstleistungen auszuwählen, die perfekt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Zugang zu maßgeschneiderten, eingebetteten Produkten, relevanten Leistungen und reaktionsschnellem Kundenservice von jedem Gerät, zu jeder Zeit und an jedem Ort – willkommen zu einem besseren Versicherungserlebnis. Weitere Informationen über battleface finden Sie unter: <https://www.battleface.com/en-gb/>

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128

PRESS RELEASE

AirHelp launches AirPayout insurance - minimum 100 Euro immediate compensation guaranteed

Air passenger rights: Improved protection and higher compensation with AirHelp Plus

AirPayout insurance is integrated into the protection of AirHelp Plus membership

Regardless of the reason for the disruption, members will receive a direct payout of over 100 euros

Berlin, XX June 2023 – AirHelp, the world's largest air passenger rights organization, is launching a new feature of AirHelp Plus insurance in partnership with travel insurer battleface. What's changed: AirPayout insurance and AirHelp Plus annual membership have been bundled together. Customers are guaranteed an automatic payout of 100 euros in the event of a malfunction and the AirHelp Plus

payout amounts for those entitled to compensation have been increased. Thus, since 5 June 2023, up to 1,700 euros can be reimbursed in the event of baggage problems.

Automated travel protection - AirPayout insurance

The AirPayout insurance comes into play if a flight on a journey is delayed by more than three hours and cancelled or diverted less than seven days before departure. In this case, customers automatically receive a payment of at least 100 euros within five days. What is special about this is that the payment is paid out much faster than before and for further problem situations, and travellers still additionally receive the full amount of compensation to which they are entitled. To be covered by AirPayout insurance, members need to add their trip to their AirHelp Plus dashboard. Then, in the event of a delay or cancellation, they will receive notification of whether they are eligible for compensation.

Now get even more compensation with AirHelp Plus

Until now, the AirHelp Plus offer guaranteed up to 600 euros in compensation. In addition, up to 1,400 euros could be claimed for baggage problems and up to 6,000 euros for additional expenses. These benefits will be extended with the update on 5 June. From now on, travellers can be paid up to 700 euros in compensation, receive up to 1,700 euros in reimbursement for baggage problems and claim up to 7,000 euros for additional expenses.

Tomasz Pawliszyn, CEO of AirHelp, summarises: "By bundling our Airhelp Plus offer with AirPayout insurance, we enable our members to get even faster help and extended protection in case of flight problems and cancellations. Especially in the event of a court case, we can now represent passengers' interests even better and pay out a share of the compensation even before the decision is made. We are pleased to be able to offer this expansion from 5 June 2023 to help even more people, even faster and in an even less complicated way!"

Michael Barta, Managing Director of battleface Europe, comments: "We are delighted to be working with AirHelp to launch AirPayout insurance ahead of the peak summer travel season. At battleface, we believe in travel insurance tailored to the individual needs of passengers. With AirPayout insurance, passengers are guaranteed a simple payout process for any type of flight disruption. At the same time, they are supported by AirHelp in making compensation claims against airlines."

About Airhelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organisation. Since its foundation in 2013, the company has been helping travellers to enforce compensation for delayed or cancelled flights and in the event of denied boarding. In addition, AirHelp takes legal and political action to further strengthen the rights of air passengers worldwide. The company has already helped more than 16 million people, is active in 30 countries and employs over 350 people. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) to help enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Verbraucherschutz Deutschland. More information about AirHelp can be found at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128