

AirHelp Score 2023: Das sind die besten Flughäfen der Welt

- **Die Fluggastrechteorganisation AirHelp veröffentlicht den jährlichen AirHelp Score, in dem Flughäfen und Fluggesellschaften bewertet werden**
- **Die besten Flughäfen der Welt befinden sich im Oman, Brasilien, Südafrika und Japan**
- **Nur zehn europäische Flughäfen schaffen es in die Top 50**

Berlin, 20. Dezember 2023 – Jedes Jahr – mit Ausnahme der Pandemiejahre 2020 und 2021 – veröffentlicht Airhelp, (www.airhelp.de), die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte, den AirHelp Score. Der beste Flughafen der Welt ist in diesem Jahr mit 8,54 von zehn möglichen Punkten demnach der Flughafen Muscat International Airport im Oman. Die Top 10 der Flughäfen befinden sich ausschließlich im Oman, Brasilien, Südafrika, Qatar und Japan. Deutschland taucht mit dem Dortmunder Flughafen zum ersten Mal auf Platz 41 auf.

Der Muscat International Airport hat die höchste Gesamtpunktzahl

Die Bewertung der internationalen Flughäfen basiert auf Pünktlichkeit, den Kundenmeinungen sowie dem Angebot an Essen und Geschäften. Der Muscat International Airport erreicht mit seiner Gesamtpunktzahl von 8,54 Punkten den höchsten AirHelp Score. Platz zwei ist unverändert der Flughafen Recife in der gleichnamigen brasilianischen Stadt mit einer Gesamtwertung von 8,49 Punkten. Knapp dahinter sichert sich der Cape Town International Airport in Südafrika mit 8,48 Punkten den dritten Platz. Drei weitere Flughäfen in Brasilien, drei in Japan sowie ein Flughafen in Qatar erhielten Top-Bewertungen. Der bestbewertete Flughafen 2022, Tokyo Haneda, fällt im internationalen Ranking um ganze 13 Plätze und landet somit auf Rang 14.

Die schlechtesten Flughäfen der Welt liegen in Indonesien, Malta und Großbritannien

Die weltweit schlechtesten Flughäfen sind der Flughafen Banjarmasin Syamsudin Noor in der indonesischen Stadt Banjarmasin und der Malta International Airport. In der Gesamtwertung erreichen beide Flughäfen einen Score von 6,39 Punkten. Nur etwas besser schneiden die beiden Hauptstadtflughäfen London Gatwick Airport und der Lisbon Humberto Delgado Airport ab, die 6,43 bzw. 6,48 Punkte erhielten. Unter den 20 schlechtesten Flughäfen der Welt befinden sich 14 in europäischen Städten, drei davon in Großbritannien. Der Frankfurt International Airport belegt mit 6,86 Punkten Platz 20 der schlechtesten Flughäfen weltweit.

Am pünktlichsten starten und landen Flüge in Japan, Brasilien und Südafrika

In Sachen Pünktlichkeit geht der japanische Osaka Itami International Airport mit 8,7 Punkten als Sieger hervor. Den zweiten Platz teilen sich der Brasília-Presidente Juscelino Kubitschek International Airport und der Cape Town International Airport. Auf dem dritten Platz liegen mit 8,5 Punkten zwei weitere brasilianische sowie ein japanischer Flughafen. Die weltweit unpünktlichsten Flughäfen sind der Banjarmasin Syamsudin Noor International Airport (5,2 Punkte), der Denpasar International Airport (5,5 Punkte) und der London Gatwick Airport (5,5 Punkte).

Reisende sind mit dem Lennart Meri Tallinn Airport in Estland am zufriedensten

AirHelp hat im Rahmen des AirHelp Scores mehr als 15.800 Flugreisende in 58 Ländern nach ihren Erfahrungen an Flughäfen befragt. Die besten Bewertungen erhielt dabei der Lennart Meri Tallinn Airport mit 8,9 Punkten. Dicht dahinter folgen der Seoul—Incheon International Airport und der Muscat International Airport mit 8,8 bzw. 8,7 Punkten. Was die Kundenzufriedenheit angeht, belegt der US-amerikanische Flughafen Newark Liberty den letzten Platz (6,6 Punkte). Darauf folgen der Philadelphia International Airport (6,7 Punkte) und vier weitere Flughäfen aus Albanien, Bulgarien, Italien und Pakistan (6,8 Punkte).

An den Flughäfen in Dubai und Seoul gibt es das beste Angebot an Restaurants und Geschäften

Die Reisenden sollten auch die Geschäfte und Restaurants an den von ihnen besuchten Flughäfen bewerten. Der Umfrage zufolge gibt es das beste Angebot am Dubai International Airport und am Seoul—Incheon International Airport. Beide Flughäfen erhielten in der Kategorie neun Punkte. Der AirHelp-Score Gesamtsieger aus Muskat belegt hier den zweiten Platz mit 8,9 Punkten. Auf dem dritten Platz befinden sich der Tokyo Haneda International Airport und der Mumbai Chhatrapati Shivaji International Airport mit 8,8 Punkten. Das schlechteste Restaurantangebot gibt es am Ponta Delgada João Paulo II Airport in Portugal (5,8 Punkte), dicht gefolgt vom Sofia Airport in Bulgarien mit 6,1 Punkten und dem Split Airport in Kroatien (6,2 Punkte).

„Das Sammeln von Daten über Fluggesellschaften, Flughäfen und Erfahrungswerte der Urlauber:innen sowie Geschäftsreisenden helfen uns dabei, internationale Fluggäste über ihre Rechte aufzuklären und ihnen bei Problemen rechtlichen Beistand zu leisten. Unser AirHelp Score gibt Reisenden die Möglichkeit, sich bereits vor ihrer Reise über die Zieldestinationen, Fluggesellschaften, Verspätung, Annullierung und Überbuchung zu informieren und unterstützt sie dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen.“, erklärt Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp.

Über den AirHelp Score

Der AirHelp Score ist eine Rangliste der besten und schlechtesten Fluggesellschaften und Flughäfen der Welt. AirHelp veröffentlicht den AirHelp Score seit 2015 (mit einer Unterbrechung während der Pandemie), um Fluggästen eine bessere Planung ihrer Flüge zu ermöglichen. Mit dem Score können Fluggäste anhand von Daten sehen, welche Behandlung sie von Fluggesellschaften und Flughäfen erwarten können. Zur Berechnung des AirHelp Score werden mehrere Datenquellen und Faktoren kombiniert, um den Fluggästen ein umfassendes Bild von der Leistung einer Fluggesellschaft oder eines Flughafens zu vermitteln. Die Bewertung der Fluggesellschaften basiert auf den drei Faktoren Pünktlichkeit, Kundenmeinungen und Bearbeitung von Beschwerden. Diese werden zu gleichen Teilen gewichtet. Die Bewertung der Flughäfen basiert ebenfalls auf drei Faktoren: Pünktlichkeit, Kundenmeinungen sowie Essen und Geschäfte. Dabei ist Pünktlichkeit mit 60 Prozent der größte Faktor. Zur Ermittlung des Ergebnisses wurden Daten aus dem Zeitraum vom 1. Januar bis zum 31. Oktober ausgewertet und die Fluggäste nach ihren zuletzt genutzten Fluggesellschaften und Flughäfen befragt.

Über Airhelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 1,5 Millionen Menschen dabei geholfen, Entschädigungszahlungen zu bekommen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 350 Mitarbeiter:innen. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128