

## **AirHelp Score 2022: Das sind die besten Flughäfen der Welt**

- **AirHelp, die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte, veröffentlicht den jährlich erscheinenden AirHelp Score, in dem Flughäfen und Fluggesellschaften bewertet werden**
- **Die besten Flughäfen der Welt befinden sich in Japan, Brasilien und Indien**
- **Nur fünf europäische Flughäfen schaffen es in die Top 50**

**Berlin, 13. Dezember 2022** – Jedes Jahr – mit Ausnahme der Pandemiejahre 2020 und 2021 – veröffentlicht AirHelp ([www.airhelp.de](http://www.airhelp.de)) den AirHelp Score. Darin bewertet die Fluggastrechtsorganisation Flughäfen und Fluggesellschaften auf der ganzen Welt nach verschiedenen Faktoren. Der beste Flughafen der Welt ist in diesem Jahr demnach mit 8,83 von zehn möglichen Punkten der Flughafen Tokio-Haneda in Japan. Die Top 10 des Rankings bestehen ausschließlich aus Flughäfen in Japan, Brasilien, Indien, Südkorea und den Vereinigten Arabischen Emiraten. Deutschland taucht mit dem Düsseldorfer Flughafen erstmals auf Platz 85 auf.

### **Der Flughafen Tokio-Haneda ist auch nach Kundenmeinungen am beliebtesten**

Die Bewertung der Flughäfen basiert auf der Pünktlichkeit, den Kundenmeinungen sowie dem Angebot an Essen und Geschäften. Der Tokyo Haneda International Airport ist nicht nur in seiner Gesamtpunktzahl der beste Flughafen der Welt. Kein anderer Airport erreicht die 8,9 Punkte bei den befragten Passagieren. Der zweitbeste Flughafen der Welt ist der Flughafen Recife in der gleichnamigen brasilianischen Stadt mit einer Gesamtwertung von 8,52 Punkten. Den dritten Platz sichert sich Tokios zweiter internationaler Flughafen: Der Flughafen Tokio-Narita, der laut japanischer Gesetzgebung als Flughafen erster Klasse gilt, erhält 8,49 Punkte. Was die Kundenzufriedenheit angeht, belegt der Flughafen mit 8,78 Punkten den zweiten Platz.

### **Vier weitere brasilianische Flughäfen in den Top 10 des AirHelp Scores 2022**

Neben dem zweitplatzierten Flughafen in Recife erreichten vier weitere Flughäfen in Brasilien, zwei in Südkorea sowie eine in den Vereinigten Arabischen Emiraten Top-Wertungen. Den vierten und fünften Platz sicherten sich die brasilianischen Flughäfen Viracopos in Campina (8,41 Punkte) und Belo Horizonte-Confins in Belo Horizonte (8,40 Punkte). Ebenfalls 8,40 Punkte erhielt der indische Rajiv Gandhi International Airport, der Flughafen der Millionenstadt Hyderabad.

Auf den darauffolgenden Plätzen befinden sich der brasilianische Flughafen São Paulo-Congonhas (8,32 Punkte), Südkoreas zweitgrößter Flughafen Gimpo in Seoul (8,29 Punkte), der Flughafen in Dubai (8,28 Punkte) sowie der Flughafen Jeju, ebenfalls in Südkorea (8,27 Punkte). Der Dubai International Airport belegt zwar im Gesamtranking Platz neun, schafft es aber auf den ersten Platz in Bezug auf das Angebot an Essen und Geschäften.

### **Die schlechtesten Flughäfen der Welt liegen in Kanada, Indonesien, Türkei und Großbritannien**

Der schlechteste Flughafen auf der Welt ist der Flughafen Toronto-Pearson in der Millionenstadt und Hauptstadt der kanadischen Provinz Ontario Toronto. In der Gesamtwertung erhielt der Flughafen 6,11 Punkte. In Sachen Pünktlichkeit landet der Flughafen mit 5,33 Punkten auf dem vorletzten Platz,

knapp vor dem indonesischen Flughafen Lombok (4,97 Punkte). Was die Kundenzufriedenheit angeht, belegt der kanadische Flughafen den drittletzten Platz (6,88 Punkte) vor Bordeaux (6,72 Punkte) und Newark (6,52 Punkte). Aber was das Angebot an Essen und Geschäften betrifft, lässt Toronto mit 7,67 Punkten immerhin 35 andere Flughäfen hinter sich.

Der weltweit unpünktlichste Flughafen ist auch im Gesamtranking der zweitschlechteste: Der Lombok International Airport erhielt insgesamt 6,35 Punkte. Dicht dahinter liegen der London Luton Airport (6,48 Punkte), der Flughafen Antalya (6,50 Punkte) sowie der Bristol Airport (6,54 Punkte).

### **Schlechte Bilanz für europäische Flughäfen**

Unter den zehn schlechtesten Flughäfen befinden sich sechs europäische Flugplätze, vier davon in Großbritannien. So folgen auf dem sechsten Platz der Manchester Airport (6,56 Punkte), auf der siebten Platz der nicht-europäische Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal (6,6 Punkte), der London Gatwick Airport (6,64 Punkte), der portugiesische Flughafen Lissabon-Portela (6,75 Punkte) sowie der Brussels South Charleroi Airport (6,78 Punkte).

Von den 151 untersuchten Flughäfen befinden sich 81 Flughäfen in Europa, unter die Top 50 schaffen es aber nur fünf: der Flughafen Madrid-Barajas auf Platz 12 (8,25 Punkte), Bilbao auf Platz 24 (8,05 Punkte), Wien auf Platz 44 (7,79 Punkte), der Flughafen Mailand-Linate auf Platz 49 (7,74 Punkte) und der norwegische Flughafen Bergen auf Platz 50 (7,72 Punkte).

*„Unsere Aufgabe bei AirHelp besteht zum einen darin, Fluggäste über ihre Rechte aufzuklären und diese durchzusetzen. Zum anderen möchten wir Urlauber:innen und Geschäftsreisende dabei unterstützen, fundierte Entscheidungen treffen zu können, wenn sie fliegen. Aus diesem Grund sammeln wir Tag für Tag Daten über Fluggesellschaften und Flughäfen und befragen Fluggäste zu ihren Erfahrungen und Meinungen. Mit dem AirHelp Score können Reisende im Vorfeld der Reise besser einschätzen, wie sie an verschiedenen Flughäfen und von Fluggesellschaften behandelt werden und was sie bei Verspätung, Annullierung oder Überbuchung ihres Fluges erwarten können“,* erklärt Tomasz Pawliszyn, CEO von AirHelp.

### **Über den AirHelp Score**

Der AirHelp Score ist eine Rangliste der besten und schlechtesten Fluggesellschaften und Flughäfen der Welt. AirHelp veröffentlicht den AirHelp Score seit 2015 (mit einer Unterbrechung während der Pandemie), um Fluggästen eine bessere Planung ihrer Flüge zu ermöglichen. Mit dem Score können Fluggäste anhand von Daten sehen, welche Behandlung sie von Fluggesellschaften und Flughäfen erwarten können. Zur Berechnung des AirHelp Score werden mehrere Datenquellen und Faktoren kombiniert, um den Fluggästen ein umfassendes Bild von der Leistung einer Fluggesellschaft oder eines Flughafens zu vermitteln. Die Bewertung der Fluggesellschaften basiert auf den drei Faktoren Pünktlichkeit, Kundenmeinungen und Bearbeitung von Beschwerden. Diese werden zu gleichen Teilen gewichtet. Die Bewertung der Flughäfen basiert ebenfalls auf drei Faktoren: Pünktlichkeit, Kundenmeinungen sowie Essen und Geschäfte. Dabei ist Pünktlichkeit mit 60 Prozent der größte Faktor. Zur Ermittlung des Ergebnisses wurden Daten aus dem Zeitraum vom 1. Januar bis zum 31. Oktober ausgewertet und die Fluggäste nach ihren zuletzt genutzten Fluggesellschaften und Flughäfen befragt.

### **Über AirHelp**

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen und ist weltweit tätig. Seit 2019 kooperiert AirHelp

mit Verbraucherschutz Deutschland ([www.verbraucherschutz.de/airhelp](http://www.verbraucherschutz.de/airhelp)) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: [www.airhelp.com/de/](http://www.airhelp.com/de/)

**Pressekontakte**

Pia Senkel | [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com) | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | [ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com](mailto:ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com) | +49(0)172.634.6128