

ENGLISH BELOW

STATEMENT

Streik des Lufthansa-Bodenpersonals: Diese Rechte haben Passagiere

- **Ver.di ruft das Lufthansa-Bodenpersonal zum bundesweiten Warnstreik auf**
- **Fluggastrechteexperte Julián Navas von AirHelp klärt Flugreisende über ihre Rechte auf**
- **Airlines müssen für Ersatzleistungen wie Alternativtransport, Verpflegung oder Unterkunft sorgen**

Berlin, 26. Juli 2022 – Die Gewerkschaft Ver.di ruft rund 20.000 Beschäftigte des Lufthansa-Bodenpersonals am Mittwoch zu einem eintägigen Warnstreik auf – Hintergrund sind die stockenden Tarifverhandlungen. Zum Bodenpersonal zählen unter anderem Techniker:innen und Logistiker:innen, ohne die keine Flugzeuge abheben können. Der Warnstreik soll von Mittwoch 3.45 Uhr bis Donnerstag, 6 Uhr, andauern. In der Zeit werden hunderte Flüge voraussichtlich ausfallen oder mit großer Verzögerung starten. Julián Navas, Fluggastrechteexperte bei der weltweit größten Organisation für Fluggastrechte, [AirHelp](#), erklärt daher, welche Rechte betroffene Passagiere haben:

Seit 2021 sind Streiks in der EU entschädigungsberechtigt

„Durch den morgigen Warnstreik werden mehrere tausende Passagiere ihr Ziel nicht wie geplant erreichen. Bei Verspätungen von über drei Stunden oder Ausfällen haben betroffene Passagiere zudem Anspruch auf eine Entschädigungszahlung von bis zu 600 Euro. Dafür haben wir bei AirHelp vergangenes Jahr gesorgt. In einem [Rechtsstreit](#) konnten wir die Richter des Europäischen Gerichtshof davon überzeugen, dass Fluggesellschaften für angekündigte wie unangekündigte Streiks haften und ihre Kundinnen und Kunden bei Problemen entsprechend entschädigen müssen.

Dies gilt jedoch nur, wenn das Personal bei der Fluggesellschaft beschäftigt ist. Streiks des Flughafenpersonals, der Flugsicherung oder anderer Luftfahrt bezogener Dienste gelten als außergewöhnlicher Umstand, da diese Streiks nicht im Einflussbereich der Fluggesellschaft liegen. Es kommt häufig vor, dass Fluggesellschaften Entschädigungsansprüche von Fluggästen mit dem Argument ablehnen, dass Streiks außerhalb des Kontrollbereichs der Fluggesellschaft liegen und sie daher nicht für die Entschädigung verantwortlich sind. Hiermit möchten wir nochmal deutlich darauf

hinweisen, dass Flugunterbrechungen, die durch Streiks des Airline-Personals verursacht werden, definitiv entschädigungsfähig sind“

Passagiere haben Anspruch auf Ersatzleistungen

„Betroffene Passagiere haben ab einer Verspätung von drei Stunden daher Anspruch auf eine Alternativbeförderung. Die Umbuchung auf einen anderen Flug muss von der ausführenden Airline selbst umgesetzt werden. Innerdeutsche Flüge können optional auf eine Bahnfahrkarte umgelegt werden.

Wird die Fluggesellschaft nicht von sich aus tätig, sollten betroffene Passagiere eine Frist auf drei Stunden nach der geplanten Abflugzeit setzen. Wird die Aufforderung dennoch nicht erfüllt, können Reisende eigene Alternativen suchen und die Kosten der Airline in Rechnung stellen.

Ab einer Verspätung von mehr als fünf Stunden oder einer Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt ist die Airline zudem dazu verpflichtet, den vollen Ticketpreis zu erstatten. Bei Verspätungen von über zwei Stunden und einer Flugstrecke von über 1.500 Kilometern muss die ausführende Airline den Passagieren am Flughafen zudem Mahlzeiten und Getränke bereitstellen. Zudem müssen zwei Telefonate oder Versendung von zwei E-Mails ermöglicht werden. Bei Bedarf müssen die Airlines auch eine Unterkunft bereitstellen und die Beförderung dorthin ermöglichen. Es wird in jedem Fall angeraten, diese Versorgungsleistung bei der Fluggesellschaft einzufordern.“

Diese Rechte haben Passagiere laut der EG 261

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung berechnet sich aus der Länge der Flugstrecke. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch rückwirkend durchsetzen, bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird. Angekündigte wie unangekündigte Streiks gehören nicht dazu.

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 16 Millionen Menschen geholfen und ist weltweit tätig. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakte

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128

STATEMENT

Lufthansa ground staff strike: passengers have these rights

- **Ver.di calls Lufthansa ground staff to nationwide warning strike**
- **Air passenger rights expert Julián Navas from AirHelp informs air travelers about their rights**
- **Airlines must provide substitute services such as alternative transportation, meals or accommodation**

Berlin, July 26, 2022 – The trade union Ver.di is calling around 20,000 Lufthansa ground staff employees to a one-day warning strike on Wednesday - the background to the stalled collective bargaining negotiations. The ground staff includes technicians and logisticians, without whom no aircraft can take off. The warning strike is scheduled to last from 3:45 a.m. Wednesday until 6 a.m. Thursday. During that time, hundreds of flights are expected to be canceled or delayed. Julián Navas, air passenger rights expert at the world's largest air passenger rights organization, AirHelp, therefore explains what rights affected passengers have:

Since 2021, strikes in the EU have been eligible for compensation

"Due to tomorrow's warning strike, several thousand passengers will not reach their destination as planned. In the event of delays of more than three hours or cancellations, affected passengers are also entitled to compensation of up to 600 euros. At AirHelp, we made sure of this last year. In a legal dispute, we were able to convince the judges of the European Court of Justice that airlines are liable

for both announced and unannounced strikes and must compensate their customers accordingly in the event of problems.

However, this only applies if the personnel are employed by the airline. Strikes by airport personnel, air traffic control or other aviation-related services are considered extraordinary circumstances, as these strikes are not within the airline's control. It often happens that airlines reject compensation claims from passengers with the argument that strikes are beyond the control of the airline and therefore they are not responsible for compensation. Hereby, we would like to clearly point out once again that flight disruptions caused by airline staff strikes are definitely compensable"

Passengers are entitled to compensation

"Passengers affected by a delay of three hours or more are therefore entitled to alternative transportation. The rebooking on another flight must be implemented by the operating airline itself. Domestic flights can optionally be rebooked on a rail ticket.

If the airline does not act on its own initiative, affected passengers should set a deadline of three hours after the scheduled departure time. If the request is still not met, travelers can seek their own alternatives and charge the airline for the costs.

From a delay of more than five hours or carriage at a later time, the airline is also obliged to refund the full ticket price. In the event of delays of more than two hours and a flight distance of more than 1,500 kilometers, the operating airline must also provide passengers with meals and drinks at the airport. In addition, two telephone calls or sending of two e-mails must be made possible. If necessary, airlines must also provide accommodation and transport to it. In any case, it is advised to request this supply service from the airline."

According to EC 261, passengers have these rights

Flight cancellations and delays may entitle passengers to compensation payments of up to 600 euros per passenger. The amount of compensation is calculated based on the length of the flight. The rightful compensation claim depends on the actual length of delay at the point of arrival as well as the reason for the cancelled or delayed flight. Affected passengers can enforce their compensation claim retroactively, up to three years after their flight date.

Exceptional circumstances such as severe weather or medical emergencies can have the effect of exempting the operating airline from the compensation obligation. Announced as well as unannounced strikes are not part of this.

About AirHelp

AirHelp is the world's largest air passenger rights organization. Since its founding in 2013, the company has been helping travelers enforce compensation for delayed or cancelled flights and in the event of denied boarding. In addition, AirHelp takes legal and political action to further strengthen the rights of air passengers worldwide. The company has already helped more than 16 million people and operates worldwide. Since 2019, AirHelp has been cooperating with Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) to help enforce the air passenger rights of consumers who have turned to Verbraucherschutz Deutschland. More information about AirHelp can be found at: www.airhelp.com/de/

Press contacts

Pia Senkel | pia.senkel@tonka-pr.com | +49(0)173.370.2649

Ansel Glenewinkel-Meyer | ansel.glenewinkel-meyer@tonka-pr.com | +49(0)172.634.6128