

Länderranking: Deutschland beim digitalen Unterschreiben von Verträgen nur mittelmäßig schnell

- **Das Start-up Yousign analysiert, in welchem europäischen Land das Unterschreiben von Verträgen am längsten dauert**
- **In Schweden dauert es eine Minute bis zur Vertragsunterzeichnung – Spitzenwert der Analyse**
- **Die Deutschen belegen mit einer Durchschnittszeit von zwei Stunden und 40 Minuten den sechsten Platz des Rankings**

Paris, 26. November 2021 – Mietverträge, Kaufverträge, Arbeitsverträge: Im Alltag kommt niemand darum herum, hin und wieder einen Vertrag zu unterzeichnen. Dabei handelt es sich oft um ein mehrseitiges Dokument, das kurz überflogen und unterschrieben wird, und dann in einem Aktenordner verschwindet. Das Start-up Yousign (www.yousign.com/de), das sich von der Zettelwirtschaft verabschiedet hat und auf elektronische Unterschriften setzt, hat nun untersucht, in welchem Land die digitale Vertragsunterzeichnung am längsten dauert. Dafür hat das französische Unternehmen mehr als zwei Millionen digital unterschriebene Verträge in 15 europäischen Ländern analysiert.

Die Schweden unterzeichnen ihre Verträge am schnellsten

Nicht selten kommt es vor, dass Verträge unterschrieben werden, ohne sie vorher im Detail gelesen zu haben. Oftmals kennen die Vertragsparteien die Inhalte schon oder haben kaum eine andere Wahl. In Schweden geht eine Vertragsunterzeichnung am temporeichsten: Im Durchschnitt werden die Verträge dort bereits nach einer Minute wieder unterschrieben zurückgeschickt. Damit sind die Schweden und Schwedinnen die schnellsten in Europa. Ähnlich schnell sind die Unterzeichnenden in Monaco (zwei Minuten). Auf dem dritten Platz des Rankings befindet sich die Niederlande mit einer durchschnittlichen Zeit von 16,5 Minuten.

Deutschland ist bekannt für seine Bürokratie und unverständlichen Verträge – im internationalen Vergleich stehen die Deutschen aber gar nicht so schlecht da, wenn es um die Dauer der Vertragsunterzeichnung geht: Mit einer Durchschnittszeit von zwei Stunden und 40 Minuten belegt Deutschland Platz sechs – noch hinter Großbritannien (52 Minuten) und Spanien (zwei Stunden und 14 Minuten).

19 Stunden und 36 Minuten: In Liechtenstein lassen sich die Vertragsparteien am längsten Zeit

In einem der kleinsten Staaten Europas nehmen sich die Unterzeichnenden eines Vertrags gerne etwas länger Zeit: Durchschnittlich 19 Stunden und 16 Minuten dauert es in Liechtenstein, einen Vertrag elektronisch zu unterschreiben. Nicht ganz so gemütlich sind die Menschen aus Belgien mit 15 Stunden und zwei Minuten und aus Irland mit neun Stunden und 31 Minuten. Auch in Frankreich mahlen die Mühlen etwas langsamer: Sieben Stunden und 36 Minuten dauert es durchschnittlich bis zur Unterzeichnung eines digitalen Vertrags. Ähnlich sieht es in Österreich und der Schweiz aus, wo

im Schnitt fünf Stunden, 36 Minuten bzw. vier Stunden und 40 Minuten vergehen, bis der Vertrag signiert ist.

„Dass sich die Zeiten vom Erhalt des Vertrags bis zur elektronischen Unterzeichnung von Land zu Land so stark unterscheiden, ist doch überraschend. Eine Ursache dafür könnte die interne Kommunikation im Betrieb sein: Wurde das Dokument vorher bereits gründlich besprochen und kontrolliert, benötigen viele Firmen nicht noch mehr Zeit bis zur Unterschrift. Wird nach dem Erhalt nochmals der Inhalt überflogen, dauert der Prozess länger. In jedem Fall sind elektronische Unterschriften nicht nur umweltfreundlich, sie beschleunigen den Prozess des Unterzeichnens insgesamt erheblich. Man erspart sich das Ausdrucken, das händische Unterschreiben und das Scannen des Vertrags beziehungsweise den Versand per Post, sodass innerhalb weniger Minuten ein Vertrag unterschrieben sein kann.“, kommentiert Luc Pallavidino, der CEO von Yousign.

Die gesamten Analyseergebnisse können Sie unter folgendem Link einsehen:

<https://yes.yousign.com/de/yousign-geschwindigkeit-vertragsunterzeichnung-europa>

Über die Untersuchung

Yousign hat rund 2,34 Millionen Verträge auf die Dauer des Unterzeichnungsprozesses untersucht, die über die Produkte von Yousign elektronisch unterschrieben wurden. Insgesamt lagen Daten aus knapp 50 Nationen vor. In der Auswertung wurden nur europäische Länder berücksichtigt.

Über Yousign

Yousign wurde 2013 gegründet und ist einer der führenden europäischen SaaS-Anbieter im Bereich der elektronischen Unterschrift. Den Wandel zum papierlosen Unternehmen hat Yousign lange vor den anderen europäischen Wettbewerbern vorausgesehen. Das französische Start-up hilft Tausenden von Vertriebs-, Einkaufs-, Personal-, Rechts- und IT-Teams, ihre Vertragsprozesse zu digitalisieren und zu automatisieren.

Yousign möchte KMUs verschiedener Branchen durch seine einfach zu bedienende Anwendung für elektronische Unterschriften unterstützen. Außerdem verfügt das Start-up über eine leistungsstarke API, die einfach zu integrieren ist und deshalb auch von kleineren Unternehmen leicht benutzt werden kann. Das E-Signatur-Unternehmen möchte sein Produkt zudem weiter ausbauen, um auch die Generierung von Dokumenten, das zuvor gelagerte Vertragsmanagement oder nachgelagerter Services wie die revisionssichere Archivierung zu ermöglichen.

Yousign wurde von Luc Pallavidino und Antoine Louiset gegründet und beschäftigt derzeit 130 Mitarbeitende. Mit mehr als 7.000 Firmenkunden werden monatlich über zwei Millionen Dokumente elektronisch signiert. Somit gehört Yousign zu den leistungsstärksten e-Signatur-Scale-Ups in Europa.

Pressekontakte

Luisa Lindenthal | luisa.lindenthal@tonka-pr.com | +49.179.6178.606

Julia Trzinski | julia.trzinski@tonka-pr.com | +49.179.6178.513