



# Superchat

## FAKTENBLATT

### Pressekontakt

#### Katharina van Wickeren

**E:** [katharina.vanwickeren@tonka-pr.com](mailto:katharina.vanwickeren@tonka-pr.com)

**T:** +49(0) 30 4036 47612

**M:** +49(0) 176 7471 7519

#### Leonie Erdmann

**E:** [leonie.erdmann@tonka-pr.com](mailto:leonie.erdmann@tonka-pr.com)

**T:** +49(0) 30 403 647 604

**M:** +49(0) 176 5885 1839

#### Sarah Schulze

**E:** [sarah.schulze@tonka-pr.com](mailto:sarah.schulze@tonka-pr.com)

**T:** +49(0) 30 4036 47613

**M:** +49(0) 179 6178 615

Superchat ([www.superchat.de](http://www.superchat.de)) ist eine Software, die alle relevanten Kommunikationskanäle, wie E-Mail, WhatsApp Business, Google Business Chat, Facebook, SMS und Webchat, in einem Posteingang bündelt. Damit vereinfacht Superchat für kleine und mittelständische Unternehmen die Kundenkommunikation und bietet eine effiziente Lösung, alle Bereiche der Customer Journey zu digitalisieren und kontaktlos abzuwickeln. Mitteilungen, Hilfestellungen, Promotionen und Bewertungsanfragen können unkompliziert per Link und über eine Benutzeroberfläche an Kunden und Kundinnen kommuniziert werden. Das Start-up wurde 2020 von Yilmaz Köknar und Mika Hally gegründet, beschäftigt derzeit 20 Mitarbeitende und hat seinen Sitz in Berlin.

### Produkt

Plattform, die alle relevanten Kommunikationskanäle von Unternehmen miteinander vereint.

#### Unternehmen

Superchat

#### Mitarbeiter\*innen

20

#### Gründung

Juli 2020

#### Sitz

Berlin (Server in Frankfurt am Main)

#### Gründer

Yilmaz Köknar

Mika Hally

#### WEBSEITE

[www.superchat.de](http://www.superchat.de)

#### Modell

Kommunikationsplattform für kleine und mittelständische Unternehmen

#### Funktionsweise

Unternehmen erhalten für ihre Mitarbeitende einen Zugang, der die benötigten Kommunikationskanäle in einem Posteingang bündelt. Es werden drei Pakete mit unterschiedlichen Konditionen angeboten. Die Bezahlung ist monatlich oder jährlich möglich, wobei die Beratung kostenlos ist.

Die Plattform deckt alle Bereiche des täglichen Kundenkontakts ab. Bewertungen und Zahlungsaufforderungen können über Links generiert und an Kunden und Kundinnen weitergeleitet werden.

## Vorteile von Superchat im Überblick

- 1. Bündelung aller relevanten Kommunikationskanäle:**  
E-Mail, WhatsApp Business, Google Business Chat, Facebook, SMS, Webchat
- 2. Erleichterung und Effizienzsteigerung der Kundenkommunikation:**  
Beratung, Bewertung, Zahlung
- 3. Verbesserung der Kundenbeziehung:**  
Vertrauen zwischen Unternehmen und Kunden und Kundinnen
- 4. DSGVO-konform:**  
Hohe Sicherheitsstandards und 100 % verschlüsselte Daten

Weitere Informationen, aktuelle Pressemeldungen sowie Bildmaterial finden Sie im [Tonka-Newsroom](#).