

Pünktlichkeits-Check: In diesen Urlaubsländern gibt es die meisten Flugverspätungen und -ausfälle

- **AirHelp analysiert Flugverspätungen und -ausfälle in 12 beliebten Urlaubsländern der Deutschen**
- **In Ägypten gibt es die meisten Flugprobleme, in Spanien die wenigsten**
- **Nirgendwo haben mehr Reisende Anspruch auf Entschädigungen als in Deutschland**

Berlin, 10. Juli 2019. Flugverspätungen und -ausfälle können den Sommerurlaub massiv beeinträchtigen. Doch in welchem Urlaubsland müssen sich Reisende am häufigsten auf Flugprobleme einstellen? Dieser Frage ist das weltweit führende Fluggasthelfer-Portal, [AirHelp](#), auf den Grund gegangen. Das Verbraucherportal hat mehr als drei Millionen Flugbewegungen in 12 beliebten Urlaubsländern und Deutschland seit Beginn des Sommerflugplanes, am 31. März, bis zum 15. Juni 2019 analysiert. Das Ergebnis: Ägypten-Urlauber müssen sich am ehesten auf Flugprobleme einstellen.

Demnach war mehr als jeder vierte Flug in Ägypten während des Analysezeitraumes unpünktlich: Insgesamt rund 5.400 aller analysierten 19.900 Flüge starteten mindestens 15 Minuten verspätet oder fielen aus. Das ist der schlechteste Wert aller analysierten Urlaubsländer. Die zweitmeisten Flugprobleme gab es in der Schweiz (25,7 Prozent unpünktliche Flüge), die drittmeisten an den heimischen Flughäfen in Deutschland (25,3 Prozent).

Verspätungen in Deutschland: Nirgendwo haben mehr Reisende Anspruch auf Entschädigung

Allein während des Analysezeitraumes hatten rund 267.000 Flugreisende in Deutschland Anspruch auf eine finanzielle Entschädigung in Höhe von bis zu 600 Euro pro Person. Das bedeutet, dass ihr Flug mindestens drei Stunden verspätet war oder sogar ausgefallen ist und die jeweilige Airline für diese Verspätung verantwortlich war. Das ist der Höchstwert aller betrachteten Länder, obwohl es im gleichen Zeitraum beispielsweise in Großbritannien und Spanien mehr Flugbewegungen gab.

Spanien, Italien und Co: Hier sind die Flieger am pünktlichsten

Doch in Spanien haben Fluggäste seltener mit Flugproblemen zu kämpfen: Während der AirHelp-Untersuchung starteten dort nur 16,8 Prozent aller Flüge nicht nach Plan. Das ist der Bestwert der Analyse. Auch Italien (19,9 Prozent), Großbritannien und Frankreich (je 20,9 Prozent) sowie die Türkei (21 Prozent) schneiden vergleichsweise gut ab.

Laura Kauczynski, Unternehmenssprecherin von AirHelp, kommentiert die Analyse:

“Fluggäste müssen sich in diesem Sommer auf besonders viele unpünktliche Flüge einstellen. Unsere Analyse zeigt, dass seit Beginn des Sommerflugplanes in fast allen beliebten Urlaubsländern mehr als 20 Prozent aller Flüge nicht wie geplant starteten - und das war nur der Anfang: Für die kommenden Wochen haben die Belegschaften mehrerer Airlines bereits Streiks angedroht. Unter anderem deshalb erwarten wir, dass die Anzahl an Flugverspätungen und -ausfällen in vielen beliebten Urlaubsländern sogar noch zunehmen wird.“

Wer von Flugverspätungen oder -ausfällen betroffen ist, sollte daher unbedingt prüfen, ob er Anspruch auf eine finanzielle Entschädigung durch die verantwortliche Airline hat. Wir von AirHelp unterstützen Passagiere dabei, ihr Recht durchzusetzen und ziehen wenn nötig auch für sie vor Gericht.“

Flugprobleme: Diese Rechte haben betroffene Passagiere

Flugausfälle und -verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro pro Fluggast berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlung berechnet sich aus der Länge der Flugstrecke. Der rechtmäßige Entschädigungsanspruch ist abhängig von der tatsächlichen Verspätungsdauer am Ankunftsort sowie dem Grund für den ausgefallenen oder verspäteten Flug. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch rückwirkend durchsetzen, bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin.

Außergewöhnliche Umstände wie Unwetter oder medizinische Notfälle können bewirken, dass die ausführende Airline von der Kompensationspflicht befreit wird.

AirHelp kooperiert mit Verbraucherschutz Deutschland

Um möglichst vielen Passagieren in Deutschland zu ihrem Recht zu verhelfen, kooperiert AirHelp seit diesem Jahr mit [Verbraucherschutz Deutschland](#). In diesem Zusammenhang wird AirHelp aufgrund seiner Kunden- und Servicefreundlichkeit vom Verbraucherschutz Deutschland empfohlen und wird sich künftig dafür einsetzen, die Rechte der Verbraucher, die sich beim Verbraucherschutz Deutschland beschweren, durchzusetzen.

Unter dem nachfolgenden Link stehen sämtliche Ergebnisse der Analyse zur Verfügung:

<https://www.airhelp.com/de/airhelp-datenbibliothek/#puenktlichkeits-check-in-diesen-urlaubslaendern-gibt-es-die-meisten-flugverspaetungen-und-ausfaelle>

Über AirHelp

AirHelp ist die weltweit größte Organisation für Fluggastrechte. Seit der Gründung 2013 hilft das Unternehmen Reisenden dabei, Entschädigungen für verspätete oder ausgefallene Flüge sowie im Falle einer Nichtbeförderung durchzusetzen. Zudem ergreift AirHelp juristische und politische Maßnahmen, um die Rechte von Fluggästen weltweit weiter zu stärken. Das Unternehmen hat bereits mehr als 13 Millionen Menschen geholfen, ist in 30 Ländern aktiv und beschäftigt über 700 Mitarbeiter. Seit 2019 kooperiert AirHelp mit Verbraucherschutz Deutschland (www.verbraucherschutz.de/airhelp) und hilft bei der Durchsetzung der Fluggastrechte von Verbrauchern, die sich an den Verbraucherschutz Deutschland gewandt haben. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de/

Pressekontakt: Nils Leidloff | nils.leidloff@tonka-pr.com | +49.160.3624735