



PRESSEMITTEILUNG

Beste Zeit zu Fliegen: Zu dieser Tageszeit sind die Flüge in Deutschland am pünktlichsten

- AirHelp analysiert zur welcher Tageszeit die meisten Flugverspätungen und -ausfälle an den 13 größten deutschen Flughäfen auftreten
- Nachts und morgens sind die Flugzeuge am pünktlichsten
- Am Flughafen Berlin-Tegel gibt es anteilig am Abend deutschlandweit die meisten unpünktlichen Flüge

Berlin, 20. September 2017. Wer in den Urlaub fliegt, möchte möglichst viel Zeit am Zielort verbringen und wählt den Zeitpunkt des Fluges häufig nach diesem Kriterium aus. Jedoch können Flug-Verspätungen oder -ausfälle diese Pläne durchkreuzen. Das weltweit führende Fluggasthelfer-Portal AirHelp (www.airhelp.com) hat nun für die 13 größten deutschen Flughäfen herausgefunden, zu welchen Tageszeiten die Flüge in den ersten acht Monaten 2017 am pünktlichsten waren. Die Ergebnisse: In je acht von 13 Fällen sind die Flugzeuge nachts am pünktlichsten und abends am unpünktlichsten.

Während abends in der Regel viele Flugzeuge starten, steigen nachts die mit Abstand wenigsten Flugzeuge an den untersuchten Flughäfen in die Luft. Das liegt nicht zuletzt an den Nachtflugverboten, die an diversen deutschen Flughäfen gelten. Aber auch am Morgen, wenn ein vergleichsweise hohes Flugaufkommen herrscht, können deutsche Flugreisende oft pünktlich in Richtung Ferne abheben. Zwischen sechs und zwölf Uhr weisen fünf der 13 untersuchten Flughäfen die höchste Pünktlichkeitsrate auf. Das gilt unter anderem für München, Köln/Bonn und Hamburg.

Frankfurt am Main: Fast ein Drittel aller Flüge waren mittags unpünktlich

Gegen Mittag sind die Flüge an vier von 13 untersuchten Flughäfen besonders unpünktlich. So starten zum Beispiel über 30 Prozent aller Flüge am größten deutschen Flughafen in Frankfurt am Main zwischen zwölf und 16 Uhr nicht nach Plan.

Flugausfälle- und Verspätungen können zu Entschädigungszahlungen in Höhe von bis zu 600 Euro berechtigen. Die Höhe der Entschädigungszahlungen ist abhängig von der Länge der Verspätung am Zielort, der Flugdistanz sowie des Grundes für die Verspätung oder den Ausfall. Betroffene Passagiere können ihren Entschädigungsanspruch bis zu drei Jahre nach ihrem Flugtermin durchsetzen.

Deutschland-Vergleich: den höchsten Anteil unpünktlicher Flüge gibt es abends in Berlin-Tegel

Den deutschlandweit höchsten Anteil an unpünktlichen Flügen gibt es am Abend in Berlin-Tegel. Über 36 Prozent aller Flüge starteten in der Zeit vom 1. Januar bis zum 31. August 2017 nicht nach Plan. Erst kürzlich war Berlin-Tegel in einer [Analyse AirHelps](#) der unpünktlichste Flughafen des

Landes. Der Airport, über dessen Verbleib am 24. September in einem Volksentscheid abgestimmt wird, ist Basis der insolventen Airline Air Berlin.

Am pünktlichsten heben Flugzeuge nachts in Bremen ab. Hier gab es in diesem Jahr bis zum 31. August noch keine Verspätung. Allerdings gab es nachts auch kein besonders hohes Flugaufkommen in der Freien Hansestadt. In Bremen gilt ein Nachtflugverbot ab 22.30 Uhr.

Adrian Kreller, deutscher Country Manager von AirHelp, kommentiert die Analyse:

“Nachts und morgens reisen Deutsche Urlauber an den größten Flughäfen des Landes besonders pünktlich. Das wird viele freuen, denn wer zu diesen Zeiten fliegt, hat so an den beliebten Reisezielen im europäischen Süden besonders viel von seinem Urlaub. Zwischen 16 und 22 Uhr gibt es deutschlandweit an den meisten Flughäfen einen hohen Anteil an Verspätungen und Flugausfällen. Passagiere sollten sich gründlich überlegen, ob sie nicht lieber eine andere Tageszeit für ihre Reise wählen. Von Flugverspätungen und -ausfällen betroffene Passagiere haben unter Umständen Anspruch auf Entschädigungen in Höhe von bis zu 600 Euro. Wir von AirHelp unterstützen Passagiere dabei, ihr Recht durchzusetzen und ziehen wenn nötig auch vor Gericht für sie, damit sie die Entschädigungen erhalten, die ihnen zustehen”.

Alle relevanten Ergebnisse der Analyse stehen in der nachfolgenden Tabelle zur Verfügung:

| Flughafen (Code) | Morgens* Anteil Verspätungen (in Prozent) | Mittags** Anteil Verspätungen (in Prozent) | Abends*** Anteil Verspätungen (in Prozent) | Nachts**** Anteil Verspätungen (in Prozent) |
|-------------------------|--|--|--|---|
| Berlin-Schönefeld (SFX) | 17,40 | 23,86 | 25,94 | 17,15 |
| Berlin-Tegel (TXL) | 24,03 | 35,49 | 36,08 | 22,69 |
| Bremen (BRE) | 14,40 | 17,54 | 18,85 | 0,00 |
| Köln/Bonn (CGN) | 14,90 | 20,89 | 25,90 | 20,80 |
| Dresden (DRS) | 12,97 | 20,89 | 22,82 | 11,71 |
| Duesseldorf (DUS) | 22,48 | 28,91 | 27,12 | 15,33 |
| Frankfurt a.M. (FRA) | 23,07 | 30,08 | 24,23 | 20,66 |
| Hamburg (HAM) | 16,97 | 26,20 | 28,43 | 34,94 |
| Hannover (HAJ) | 10,38 | 17,21 | 20,08 | 11,15 |
| Leipzig/Halle (LEJ) | 14,06 | 20,81 | 20,55 | 9,94 |
| Nürnberg (NUE) | 16,17 | 24,10 | 20,83 | 19,77 |
| Stuttgart (STR) | 13,35 | 19,51 | 21,44 | 11,76 |
| München (MUC) | 18,26 | 26,08 | 26,43 | 26,14 |

Tabelle 1: Anteil unpünktlicher Flüge an den 13 größten deutschen Flughäfen nach Tageszeit (01.01.2017-31.08.2017)

*06:00 - 11:59

**12:00 - 15:59

***16:00 - 21:59

****22:00 - 05:59

Über AirHelp

AirHelp hilft Reisenden Ihre Fluggastrechte geltend zu machen und Entschädigungsansprüche durchzusetzen. Seit der Gründung im Jahr 2013 hat das Unternehmen Forderungsansprüche von mehr als 300 Millionen Euro bewertet und durchgesetzt. Zudem konnte Airhelp bisher weltweit mehr als fünf Millionen Passagieren helfen. Dabei ist die Überprüfung des Entschädigungsanspruches für den Kunden kostenlos. Ausschließlich nach der erfolgreichen Durchsetzung wird eine Servicegebühr berechnet. AirHelp ist in 30 Ländern aktiv, bietet seinen Service in 16 Sprachen an und beschäftigt weltweit über 550 Mitarbeiter. Mehr Informationen über AirHelp finden Sie unter: www.airhelp.com/de.

Pressekontakt: Nils Leidloff | nils.leidloff@tonka-pr.com | +49.30.27595973.16