



# mycare.de

## Faktenblatt

Als eine der ersten Versandapotheken Deutschlands hat mycare.de den deutschen Markt seit 2001 nachhaltig verändert. Neben einem umfangreichen Onlineshop mit über 90.000 Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten bietet mycare.de vielfältige Dienstleistungen zur persönlichen Gesundheitsversorgung an. In einem modernen Apothekenlabor stellt mycare.de individuelle Arzneimittel nach höchster pharmazeutischer Qualität her, darunter Hormontherapien, homöopathischer Mittel, Hautcremes und medizinisches Cannabis. Jede Arzneimittelbestellung wird individuell von Fachpersonal nach höchster pharmazeutischer Qualität angefertigt und geprüft. Zu den weiteren Dienstleistungen von mycare.de gehören der Arzneimittel- und Hausapotheken-Check sowie der Tabletten-Service MEDPAC. Als regionaler Großversorger beliefert mycare.de medizinische Einrichtungen in ganz Deutschland mit Arzneimitteln, Hilfsmitteln und Verbandstoffen und sorgt zudem für die umfassende Versorgung von Patient:innen im Heimbereich. Eine persönliche Beratung erfolgt sowohl telefonisch und per E-Mail als auch an drei Apothekenstandorten in Lutherstadt Wittenberg.

### Pressekontakt

#### **Pia Senkel**

**E:** [pia.senkel@tonka-pr.com](mailto:pia.senkel@tonka-pr.com)

**M:** +49 (0) 173 370 2649

#### **Julia Burcevski**

**E:** [julia.burcevski@tonka-pr.com](mailto:julia.burcevski@tonka-pr.com)

**M:** +49 (0) 176 5885 1839



## Produkt

mycare.de bietet als Versandapotheke eine breite Palette an Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten sowie vielfältige Dienstleistungen zur individuellen Gesundheitsversorgung an. Der Online-Shop verfügt mit mehr als 90.000 Artikeln über ein umfassendes Sortiment, darunter rezeptfreie und rezeptpflichtige Medikamente, medizinisches Cannabis, Mittel zur Raucherentwöhnung, medizinische Geräte, homöopathische Produkte, Wellness-Produkte, Kosmetik, Nahrungsergänzungsmittel, Natur- und Pflanzenheilmittel, Tees und Kräuter, Tierprodukte sowie Vitamine, Mineralien und Enzyme. Darüber hinaus stellt das Apothekenlabor von mycare.de auch individuelle Arzneimittel für ihre Kund:innen her, einschließlich Hormontherapien, homöopathische Mittel, Kapseln, individuelle Hautcremes und medizinisches Cannabis.

Weitere Dienstleistungen des Unternehmens sind unter anderem der Arzneimittel- und der Hausapotheken-Check sowie der Tabletten-Service MEDPAC. Bei dem Arzneimittel-Check können Kund:innen mithilfe eines (Online)-Formulars ihre Arzneimittelaufnahme überprüfen und sich individuell dazu beraten lassen. Mit dem Hausapotheken-Check bietet das Unternehmen an, die häuslichen Arzneimittelbestände zu prüfen und auf einen aktuellen Stand zu bringen. Mit dem Tabletten-Service MEDPAC werden Medikamente individuell für die jeweilige Einnahme nach Tageszeit und Dosierung verblistert, wodurch mycare.de Patient:innen sowie Angehörigen und Pflegepersonal viel Aufwand erspart. Für Stammkund:innen bietet das Unternehmen das kostenfreie Bonusprogramm mycarePlus an, welches Vorteile wie kostenfreien Versand bietet.



## Unternehmen

Robert-Koch-Apotheke  
mycare.de e.K.

## Gründung

2001

## Inhaber

Christian Buse

## Modell

mycare.de ist eine Online-Apotheke, die ihren Kund:innen Zugang zu einer großen Anzahl von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten sowie vielfältige Dienstleistungen zur individuellen Gesundheitsversorgung bietet und eine schnelle Abwicklung von Bestellungen, einschließlich der Einlösung von E-Rezepten, ermöglicht. Zusätzlich steht Kund:innen via E-Mail, Telefon oder vor Ort an drei Apothekenstandorten ein umfangreicher Beratungsservice zur Verfügung, um Fragen zu Produkten und Anwendungen zu beantworten.

## Mitarbeiter:innen

über 200

## Sitz

Lutherstadt Wittenberg  
Deutschland

## Webseite

<https://www.mycare.de/>

## Funktionsweise

Kund:innen können die Dienstleistungen von mycare.de jederzeit online oder per App in Anspruch nehmen. Jedes Anliegen und jede Bestellung wird von einem Team aus pharmazeutischem Fachpersonal nach höchsten Qualitätsstandards bearbeitet. Produkte werden nach der Freigabe schnell und sicher verpackt und innerhalb kürzester Zeit versendet. Die Zahlung erfolgt über sichere Online-Zahlungsmethoden und wird nach Bestätigung des einwandfreien Erhalts der Ware abgeschlossen.



## Vorteile im Überblick

### 1. Umfangreiches Produktsortiment & attraktive Rabatte

Als Online-Apotheke bietet mycare.de ein umfangreiches Sortiment von über 90.000 Artikeln, das sowohl rezeptfreie als auch rezeptpflichtige Medikamente umfasst. Dazu gehören medizinisches Cannabis, Produkte zur Raucherentwöhnung, medizinische Geräte, homöopathische Mittel, Kosmetik, Nahrungsergänzungsmittel und vieles mehr. Kund:innen profitieren von attraktiven Rabatten von bis zu 50 Prozent auf viele Produkte. Das Bonusprogramm mycarePlus bietet zusätzlichen Mehrwert und exklusive Ersparnisse für Stammkund:innen.

### 2. Herstellung von individuellen Arzneimitteln für Patient:innen

mycare.de zeichnet sich durch seine exklusive Rezepturleistung aus, bei der individuell zugeschnittene Arzneimittel wie Hormontherapien, homöopathische Präparate und medizinisches Cannabis nach höchster pharmazeutischer Qualität hergestellt werden. Ihr modernes Apothekenlabor garantiert, dass jedes Produkt speziell auf die Bedürfnisse und Unverträglichkeiten der Patient:innen abgestimmt wird. Weiterhin gewährleistet mycare.de eine schnelle und sichere Versorgung im medizinischen Bereich, indem Krankenhäuser, Rettungswachen, Arzt- und Dialyse-Praxen sowie Pflegeheime und ambulante Patient:innen mit Arzneimitteln, Hilfsmitteln und Verbandstoffen beliefert werden.



### 3. Kontrolle durch pharmazeutisches Fachpersonal & ausführlicher Beratungsservice

Jede Bestellung wird von pharmazeutischem Fachpersonal überprüft, um höchste Qualität und Sicherheit zu gewährleisten. Das Team von mycare.de besteht aus approbierten Apotheker:innen, Pharmazieingenieure:innen, pharmazeutisch-technische Assistent:innen und Pharmazieökonom:innen. Jede Bestellung wird von pharmazeutischem Fachpersonal überprüft, um höchste Qualität und Sicherheit zu gewährleisten. Eine persönliche Beratung erfolgt sowohl telefonisch und per E-Mail als auch an drei Apothekenstandorten in Lutherstadt Wittenberg.

### 4. E-Rezept und App

mycare.de ermöglicht es Kund:innen nicht nur die klassischen Papier-Rezepte, sondern auch E-Rezepte schnell und einfach einzulösen. Die nahtlose Integration des E-Rezept-Systems sorgt für eine schnelle und effiziente Abwicklung aller Rezeptbestellungen. Außerdem bietet mycare.de eine benutzerfreundliche App an, mit der Nutzer:innen immer und überall Zugriff auf das vielfältige Sortiment haben und ihre E-Rezepte einfach scannen können. Die App unterstützt zudem bei der Verwaltung von Medikamentenbestellungen, liefert personalisierte Produktempfehlungen und ermöglicht eine einfache Nachverfolgung von Bestellungen und Lieferungen. So haben Kund:innen alle wichtigen Informationen und Services bequem in der Hand.