

Schutz für Whistleblower*innen: Was ein Hinweisgebersystem können sollte

Berlin, 24. November 2020 – Whistleblower*innen sind für den Kampf gegen Korruption und Wirtschaftskriminalität essentiell – und damit vor allem auch der Schutz ihrer Identität. Das Berliner Unternehmen Business Keeper AG (www.business-keeper.com) ist der europäische Pionier für elektronische Hinweisgebersysteme und erklärt, worauf es bei solchen ankommt.

So funktioniert ein Hinweisgebersystem

Digitale Hinweisgebersysteme richten sich an Mitarbeitende eines Unternehmens oder einer Behörde und sind zumeist über die jeweilige Unternehmenswebseite zugänglich. Hier können Hinweisgebende Meldungen über Missstände im Betrieb abgeben. Um die Identität der Hinweisgeber*innen zu schützen, ist es besonders wichtig, dass Hinweisgebersysteme eine anonyme Meldeabgabe ermöglichen.

Whistleblower*innen können sich mit einem Alias und Passwort in ihrem "Postkasten" einloggen und sind so in der Lage, mit den Fallbearbeiter*innen im Unternehmen per verschlüsselter Mail-Funktion unerkannt zu kommunizieren und gegebenenfalls weitere Informationen zu liefern. Zusätzlich dazu erhalten die Meldenden eine Referenznummer, die dem jeweiligen Fall zugeordnet ist. Mittlerweile gibt es verschiedene Anbieter von Hinweisgebersystemen am Markt. Augenmerk sollten Unternehmen vor allem auf die Datensicherheit des Systems legen, wie zum Beispiel die Verschlüsselung der hochsensiblen Daten.

Kai Leisering, Vorstand von Business Keeper AG, betont: *"Bei Business Keeper legen wir besonderen Wert auf den Schutz der Daten der Hinweisgebenden: Nicht nur das System an sich ist verschlüsselt, sondern auch die darin befindlichen Daten. Somit können weder Business Keeper noch andere Parteien, wie beispielsweise Ermittlungsbehörden, Einsicht in die Daten erhalten. Lediglich die Fallbearbeiter*innen in der jeweiligen Organisation haben Einsicht in die Meldungen."*

Kenan Tur, Gründer und Vorstand der Business Keeper AG, ergänzt: *"Datenschutz und Datensicherheit sind die Grundpfeiler unserer Compliance-Plattform. Daher lassen wir regelmäßig unsere drei Hochsicherheits-Rechenzentren, das Hinweisgebersystem sowie die gesamte Plattform und einen Großteil des Unternehmens, u. a. unsere gesamte IT-Abteilung, nach ISO 27001 zertifizieren. Unternehmen sollten die Meldedaten ausschließlich in einem dedizierten Rechenzentrum speichern lassen. Vorsicht ist geboten, wenn Anbieter die Kundendaten in einer Cloud ablegen. Hier können sensible Informationen zum Nachteil der Whistleblower*innen aber auch des Unternehmens entnommen werden."*

Warum es problematisch sein kann, die Meldedaten in einer Cloud zu speichern, ist unter dem folgenden Link nachzulesen:

<https://www.business-keeper.com/wissen/eu-us-privacy-shield-unwirksam>

ÜBER BUSINESS KEEPER AG

Die Business Keeper AG (www.business-keeper.com) ist der europäische Pionier für elektronische Hinweisgebersysteme und Compliance-Software. Seit 2001 entwickelt das Berliner Unternehmen innovative Integritäts- und Compliance-Anwendungen gegen Wirtschaftskriminalität wie Korruption, Geldwäsche und andere gesellschaftliche Missstände. Das BKMS[®] (Business Keeper Monitoring System) Compliance System ist modular aufgebaut: Neben dem herkömmlichen Hinweisgebersystem kann die BKMS[®] Plattform Drittparteien überprüfen sowie helfen, weitere Genehmigungsprozesse einzuhalten.

Die doppelte Verschlüsselung der Meldedaten gewährleistet Hinweisgebenden höchste Sicherheit. Die Compliance-Plattform BKMS[®] Compliance System von Business Keeper ist EU-DSGVO-konform und die umfassendste und erste Compliance Lösung weltweit, die nach den strengen EuroPriSe-Kriterien zertifiziert ist. Zum Kundenstamm des Unternehmens zählen zahlreiche börsennotierte Konzerne aus Europa sowie Behörden, Kindeswohl-Einrichtungen und NGOs. Business Keeper beschäftigt 100 Mitarbeiter*innen in Berlin und verfügt über weitere Büros in Augsburg, Madrid und Paris.

Pressekontakt:

Luisa Lindenthal | luisa.lindenthal@tonka-pr.com | +49.30.403647.613

Miriam Goldman | miriam.goldman@tonka-pr.com | +49.30.403647.623