

Zufriedenheitsranking: In diesen Städten sind die Finanzämter am unbeliebtesten

- **Das Fintech Taxando untersuchte über 2.600 Bewertungen zu den Finanzämtern der 20 größten Städte Deutschlands**
- **Im Durchschnitt erhielten die Finanzämter drei von fünf möglichen Sternen**
- **In Bremen sitzen die bestbewerteten Steuerbehörden, in Stuttgart die schlechtesten**

Berlin, 16. Juni 2020 – Viele Menschen hatten schon einmal Probleme mit der Arbeitsweise von Ämtern. Wie zufriedenstellend die Finanzbehörden der 20 größten Städte Deutschlands in den Augen der Steuerpflichtigen arbeiten, hat das Fintech Taxando (www.taxando.de) analysiert. Für die Untersuchung wertete die Steuer-App über 2.600 Bewertungen für 80 Steuerämter auf Google aus. Die Online-Beurteilungen der einzelnen Finanzämter fasste das Startup Taxando für die Analyse pro Stadt zusammen.

Finanzämter in Bremen sind laut Rezensionen die besten

Die Bremer Steuerzahler sind am zufriedensten mit der Leistung ihrer Finanzämter und bewerten sie im Schnitt mit 3,8 von fünf möglichen Sternen auf Google. Vor allem die schnelle und fachkundige Beratung empfanden Bewertende als positiv. Am zweitbesten schneiden die Steuerämter in Hamburg mit rund 3,6 Sternen ab. Knapp dahinter folgen die Finanzbehörden in Dresden mit durchschnittlich 3,5 Sternen.

Stuttgarter Steuerämter erhalten die schlechtesten Bewertungen

Am schlechtesten bewerteten Steuerzahler die Finanzämter in Stuttgart: An diese vergaben sie zwei der möglichen fünf Sterne. Nutzer monierten vor allem unklare Zuständigkeiten bei Problemen mit dem digitalen Steuerprogramm Elster sowie die Unfreundlichkeit der Mitarbeiter am Telefon. Eine ähnliche Bewertung erhielten die Steuerbehörden in Bochum (2,2 Sterne). Auch die Essener Steuerämter konnten mit am wenigsten überzeugen und weisen 2,4 Sterne vor. Insgesamt lagen 14 der 20 untersuchten Finanzämter unter dem bundesweiten Bewertungsdurchschnitt von drei Sternen.

Zu dieser Finanzbehörde schrieben Nutzer die meisten Rezensionen

Von insgesamt über 2.600 Bewertungen für die 80 untersuchten Finanzämter entfällt der Großteil auf die jeweiligen Steuerämter in Berlin: Mit knapp 600 Rezensionen weist die Hauptstadt die höchste Anzahl an Beurteilungen auf. Es folgen mit einigem Abstand Köln und Hamburg mit jeweils rund 240 und 230 Bewertungen.

Maciej Szewczyk, Co-Founder und CEO von Taxando, kommentiert die Analyse:

“Die Analyse zeigt deutlich, dass sich der Umgang mit dem Steuerzahler in den Finanzämtern noch verbessern kann. Viele wünschen sich eine schnellere Bearbeitung ihrer Steuererklärung sowie eine fachkundige Beantwortung ihrer Fragen. Denn gerade im Dschungel der Dokumente und fachsprachlichen Formulierungen einer Steuererklärung fühlen sich viele Menschen verunsichert. Eine kompetente Beratung, Steuer-Apps sowie anderweitige Hilfestellungen können hier Abhilfe schaffen. Wir von Taxando bieten all das in einer Lösung an: Unsere App erstellt die Steuererklärung

automatisch per Foto von der Lohnsteuerbescheinigung und innerhalb von 15 Minuten komplett digital. Wer spezifische Fragen hat, oder komplexere Sachverhalte klären will, dem stehen bei unserem STEUER++-Service auch Steuerberater zur Seite."

Alle Ergebnisse der Untersuchung finden Sie hier:

<https://taxando.de/zufriedenheitsranking-in-diesen-stadten-sind-die-finanzamter-am-unbeliebteste>
[n](#)

Über Taxando

Das FinTech Taxando (www.taxando.de) ist eine Steuer-App und wurde 2017 von Maciej Szewczyk und Maciej Wawrzyniak gegründet. Ziel von Taxando ist es, Nutzern eine schnelle, unkomplizierte und vollständig digitale Erstellung von Steuererklärungen zu ermöglichen. Durch die Kooperation mit lizenzierten Steuerexperten bietet Taxando im Rahmen des "STEUER++"-Pakets die direkte Anbindung an externe Steuerberater an. Die App ist auf Deutsch, Polnisch, Englisch und Russisch verfügbar, eine türkische Version ist ebenfalls geplant. Die App steht kostenlos für iOS und Android zur Verfügung.

Pressekontakte

Miriam Goldman | miriam.goldman@tonka-pr.com | +49.30.403647.623

Julia Trzinski | julia.trzinski@tonka-pr.com | +49.30.403647.610