

## PRESSEMITTEILUNG

### Analyse zur Retourenquote: In diesen Bundesländern werden die meisten Geschenke zurückgeschickt

- **Geschenkidee analysiert, in welchem Bundesland die meisten Geschenke retourniert werden**
- **Bremen hat die höchste Retourenquote, Niedersachsen die niedrigste**

**Berlin, 24. Januar 2019** – In Bremen werden rund 5,3 Prozent der bestellten Geschenke retourniert. Damit sind die Bremer mit ihren Geschenken deutschlandweit am unzufriedensten. Das ist das Ergebnis einer Analyse des Onlineshops Geschenkidee ([www.geschenkidee.de](http://www.geschenkidee.de)), der anhand von getätigten Bestellungen und Rückgaben die Retourenquote pro Bundesland ermittelt hat. Die Analyse basiert auf über 200.000 Bestellungen.

#### **Norddeutschland: Große Unterschiede bei der Zufriedenheit mit Geschenken**

In Hamburg werden demnach mit 5,1 Prozent am zweithäufigsten Geschenke zurückgesendet. Auch die Menschen in Mecklenburg-Vorpommern zeigen sich mit einer Rücksendequote von 4,8 Prozent der Bestellungen ebenfalls retournierfreudig. Die Schleswig-Holsteiner senden hingegen nur 1,6 Prozent aller Bestellungen zurück.

Am zufriedensten mit ihren Geschenken scheinen die Niedersachsen zu sein: Lediglich 1,2 Prozent der bestellten Produkte landen wieder im Lager des Onlineshops. Knapp dahinter folgen Sachsen-Anhalt und Rheinland-Pfalz mit einer Retourenquote von knapp 1,3 Prozent bzw. 1,4 Prozent.

#### **Menschen in Ostdeutschland eher zufrieden mit der Geschenkwahl**

Mit Ausnahme von Mecklenburg-Vorpommern (4,8 Prozent) und Berlin (3,5 Prozent) zeigen sich die Menschen im Osten Deutschlands sehr zufrieden mit ihren Geschenken. So werden in Sachsen und Thüringen nur 1,4 Prozent bzw. 1,8 Prozent der Bestellungen retourniert. Brandenburg landet mit 2,2 Prozent ebenfalls noch im unteren Mittelfeld. Der deutschlandweite Durchschnitt liegt bei 2,4 Prozent.

Die Nordrhein-Westfalen (2,3 Prozent) landen knapp im unteren Mittelfeld. Deutlich über dem Durchschnitt liegen jedoch die sparsamen Baden-Württemberger mit einer Retourenquote von 3,2 Prozent.

Die Daten der Analyse wurden im Zeitraum zwischen dem 01. Januar 2018 und dem 15. Januar 2019 erhoben. Die kompletten Ergebnisse der Analyse stehen unter dem nachfolgenden [Link](http://www.geschenkidee.de/retourenquote-in-den-bundeslaendern?) zur Verfügung:

#### **Über Geschenkidee**

Geschenkidee ([www.geschenkidee.de](http://www.geschenkidee.de)) ist der führende deutsche Onlineshop für Geschenke, personalisierbare Geschenke und außergewöhnliche Erlebnisse. Das Unternehmen wurde 2012 in Berlin gegründet und beschäftigt derzeit 75 Mitarbeiter. Geschenkidee hat es sich als Ziel gesetzt, jedem seiner Kunden zu jedem Anlass das passende Geschenk zu bieten. Aktuell umfasst das

Sortiment im Onlineshop über 6.000 Produkte und 8.000 Erlebnisse. Neben Deutschland ist das Unternehmen in elf weiteren europäischen Ländern aktiv.

**Pressekontakt:** Pascale Bastian | [pascale.bastian@tonka-pr.com](mailto:pascale.bastian@tonka-pr.com) | +49.(0)30.403647.608